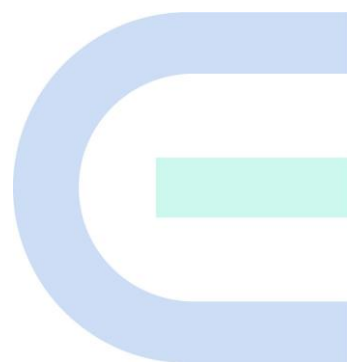


RG-EW 系列无线路由器

ReyeeOS 1.203 版本 Web 管理手册



文档版本 V1.0

归档日期 2022-05-24

copyright © 2022 锐捷网络

版权声明

copyright © 2022 锐捷网络

保留对本文档及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络的书面许可，任何单位和个人不得以任何方式或形式对本文档的部分或全部内容进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其部分或全部用于商业用途。

 **Ruijie锐捷 Ruijie 睿捷 Reyce** 和其他锐捷网络商标均为锐捷网络的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

免责声明

您所购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束，本文档中描述的部分或全部产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，锐捷网络对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。锐捷网络保留在没有任何通知或者提示的情况下对文档内容进行修改的权利。

本手册仅作为使用指导。锐捷网络在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠，但并不确保手册内容完全没有错误或遗漏，本手册中的所有信息也不构成任何明示或暗示的担保。

前言

读者对象

本书适合下列人员阅读

- 网络工程师
- 技术推广人员
- 网络管理员

技术支持

- 锐捷睿易官方网站: <https://www.ruijiery.com/>
- 锐捷睿易在线客服: <https://ocs.ruijie.com.cn/?p=smb>
- 锐捷网络官方网站服务与支持版块: <https://www.ruijie.com.cn/service.aspx>
- 7天无休技术服务热线: 4001-000-078
- 锐捷睿易技术论坛: <http://bbs.ruijiery.com/>
- 常见问题搜索: <https://www.ruijie.com.cn/service/know.aspx>
- 锐捷睿易技术支持与反馈信箱: 4001000078@ruijie.com.cn
- 锐捷网络文档支持与反馈信箱: doc@ruijie.com.cn
- 锐捷网络服务公众号:【锐捷服务】扫码关注



本书约定

1. 图形界面格式约定

界面图标	解释	举例
<>	按钮	<确定>
[]	菜单项, 弹窗名称, 页面名称, 标签页的名称	菜单项“系统设置”可简化[系统设置]
>>	分级页面, 子菜单项	选择[系统设置]>>[系统管理员]
""	配置项, 提示信息, 链接	如提示框提示“保存配置成功” 点击“开启”选项 点击“忘记密码”链接

2. 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方, 这些标志的意义如下:

 警告


表示用户必须严格遵守的规则。如果忽视此类信息, 可能导致数据丢失或设备损坏。

 **注意**

表示用户必须了解的重要信息。如果忽视此类信息，可能导致功能失效或性能降低。

 **说明**

用于提供补充、申明、提示等。如果忽视此类信息，不会导致严重后果。

 **产品/版本支持情况**

用于提供产品或版本支持情况的说明。

3. 说明

本手册重在介绍产品的特点以及使用方法，指导用户对设备进行配置和试用。

目 录

前 言.....	1
1 快速上网.....	1
1.1 连接路由器.....	1
1.1.1 单台路由器设置上网.....	1
1.1.2 扩展第二台（一键易联）.....	1
1.2 登录配置页面.....	2
1.3 上网设置（作为主路由器）.....	2
1.3.1 配置步骤.....	2
1.3.2 验证与测试.....	4
1.4 上网设置（扩展Wi-Fi）.....	4
1.4.1 配置前的准备.....	4
1.4.2 配置步骤.....	4
1.4.3 验证与测试.....	5
2 无线设置.....	6
2.1 修改Wi-Fi名称和密码.....	6
2.2 隐藏Wi-Fi名称.....	7
2.2.1 任务简介.....	7
2.2.2 配置前的准备.....	7
2.2.3 配置步骤.....	7
2.3 添加Wi-Fi.....	7
2.4 设置无线黑名单或白名单.....	8
2.5 优化Wi-Fi网络.....	9
2.5.1 任务简介.....	9
2.5.2 配置前的准备.....	9
2.5.3 配置步骤.....	10
2.6 降低辐射.....	13
3 网络设置.....	15
3.1 上网方式设置.....	15
3.2 修改LAN口地址.....	15

3.3 修改MAC地址.....	16
3.4 修改MTU	17
3.5 连接IPTV	17
3.5.1 配置前的准备.....	17
3.5.2 IPTV配置步骤 (VLAN类型)	17
3.6 配置IPv6.....	18
3.6.1 配置WAN口的IPv6地址.....	18
3.6.2 配置LAN口的IPv6地址	19
3.7 中继设置.....	20
3.7.1 有线中继.....	20
3.7.2 无线中继.....	21
3.8 儿童上网.....	23
3.8.1 查看上网情况.....	24
3.8.2 设置断网时段.....	24
3.8.3 一键断网.....	25
3.8.4 应用禁止.....	25
3.8.5 设置网址黑名单.....	26
3.8.6 取消上网限制.....	27
3.9 游戏加速.....	28
3.10 DHCP服务器设置.....	29
3.11 设置DNS	32
3.11.1 本机DNS.....	32
3.11.2 DNS代理.....	32
3.12 设置端口映射.....	33
3.12.1 功能简介.....	33
3.12.2 配置前的准备.....	33
3.12.3 配置步骤.....	33
3.12.4 验证与测试	34
3.12.5 测试不成功的解决方案	34
3.12.6 DMZ配置步骤.....	34
3.13 设置动态域名.....	35

3.13.1 功能简介.....	35
3.13.2 配置前的准备.....	35
3.13.3 配置步骤.....	35
3.14 设置ARP绑定与防护	36
3.14.1 功能简介.....	36
3.14.2 配置步骤.....	36
3.15 开启智能流量控制	37
3.16 开启端口流控.....	38
3.17 开启硬件加速.....	38
3.18 开启易联发现.....	38
3.19 防火墙设置	39
3.20 UPnP设置	40
3.20.1 功能简介.....	40
3.20.2 配置步骤.....	40
3.21 网络问题检测.....	40
4 系统设置	42
4.1 设置登录密码.....	42
4.2 恢复出厂设置.....	42
4.3 设置和查看系统时间.....	43
4.4 设置定时重启.....	43
4.5 在线升级和查看系统版本	44
4.6 指示灯开关	45
4.7 切换系统语言.....	45
4.8 网络诊断工具.....	46
4.8.1 网络测试工具.....	46
4.8.2 抓包工具.....	47
4.9 故障告警.....	48
4.10 配置备份与导入.....	49
4.11 设置页面超时时间	50
4.12 切换到PC版管理页面	51
5 常见问题	51

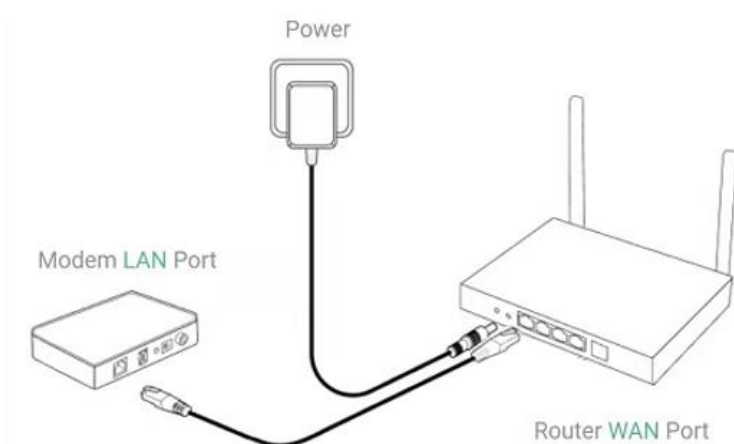
5.1.1 如何恢复出厂设置?	51
5.1.2 忘记密码怎么办?	51
5.1.3 安装成功后如何管理路由器?	52

1 快速上网

1.1 连接路由器

1.1.1 单台路由器设置上网

- (1) 连接好网线并接通电源。



- (2) 等待2-3分钟路由器放出Wi-Fi信号。默认信号为@Ruijie-sXXXX（XXXX指路由器背面标牌的MAC后四位）。Wi-Fi密码见设备底部标签。



连接光猫一般可自动获取地址上网，此时可即插即用无需配置。若当地网络需要拨号，则需配置，详见 [1.2](#)，[1.3](#) 章节。

1.1.2 扩展第二台（一键易联）

第一台路由器设置完成后，将第二台路由器拿到第一台附近，接上电源（无需插网线）。轻按一下第一台路由器“一键易联”键，等待2分钟后，若两台设备的系统指示灯或易联指示灯常亮，表示配对完成。

配对完成后，可以将第二台路由器断电，并移动到需要的位置再接上电源。

⚠ 注意

- 如果有条件请优先连接网线使网络更稳定。
- 如果不连接网线，请合理选择位置，避免距离太远或遮挡过多。

1.2 登录配置页面

连接后自动跳转或用浏览器访问“ruiyi.cn”或“192.168.110.1”即可连接路由器进行配置。

表1-1 默认配置

功能特性	缺省值
设备IP	192.168.110.1
管理密码	见机身底部标签：Rexxxxxx (xxxxxx为随机数字)

若忘记IP或密码，可长按Reset（重置）键3秒以上（RG-EW1200和RG-EW1200G PRO设备需长按8秒以上）恢复出厂，等待2-3分钟后即可使用默认IP和密码登录。

⚠ 注意

恢复出厂设置将删除所有配置，再次登录需重新设置上网，请谨慎操作。

1.3 上网设置（作为主路由器）

1.3.1 配置步骤

1. 设置上网

点击<开始配置>，选择与运营商确认的上网方式。

- **动态IP方式**：设备默认检测DHCP能否获取地址上网，若成功联网，则无需输入账号，直接点击<下一步>。

⚠ 注意

若上级路由器下发的地址也是192.168.110.0网段地址，为避免冲突，路由器将自动将LAN口的IP地址改为192.168.111.1。

- **宽带方式**：选择PPPoE，输入已准备好的宽带账号和宽带密码。点击<下一步>。
- **静态IP方式**：输入已准备好的IP地址，掩码，网关和DNS服务器，点击<下一步>。

快速配置

上网方式: 推荐使用动态IP上网

宽带上网	动态IP	静态IP	中继
------	------	------	----

经检测当前互联网已经联通
可不用输入宽带账号和密码

IP地址
172.26.1.118

子网掩码
255.255.255.0

网关地址
172.26.1.1

DNS服务器
192.168.58.94 192.168.58.110

上一步下一步

2. 设置无线

- (1) **双频合一**：开启后将配置2.4G SSID与5G的一致，开启该功能后支持设置5G优选。2.4G信号强易受各类无线信号干扰；5G速度快，延时低，干扰少。默认开启双频合一，建议关闭，配置单独的5G SSID可以在设备附近无遮挡的位置，手动连接5G信号上网获取更好的网络体验。

2.4G和5G：

本文中2.4G和5G仅表示2.4GHz频率和5GHz频率的信道，与“5G—第五代通信技术”无关。

- (2) **设置Wi-Fi名称和密码**，设备默认无Wi-Fi密码，即开放网络。建议开启并设置较为复杂的密码提高网络安全性。要求密码长度8-31位，可包含大小写字母、数字和英文字符，不含单引号、双引号和空格等特殊字符。
- (3) **Wi-Fi6开关**：可以为支持Wi-Fi 6的终端设备提供更高速稳定的网络，建议开启。

注意

RG-EW1200和RG-EW1200G PRO产品不支持Wi-Fi6。

- (4) **设置国家或地区**：各国规定的Wi-Fi信道有可能不同。防止终端搜索不到Wi-Fi。建议选择实际所在的国家或地区。
- (5) **设置时间**：系统时间，默认开启网络时间服务器提供时间服务。建议选择实际所在的时区。
- (6) **下发配置**：点击<下发配置>，Wi-Fi将重启，需使用刚设置的密码，连接新的Wi-Fi名称。



1.3.2 验证与测试

连接Wi-Fi后可以上网。

1.4 上网设置 (扩展 Wi-Fi)

1.4.1 配置前的准备

- 确认主路由器能够正常上网。
- 支持无线和有线两种方式扩展Wi-Fi。若现场环境有条件连接网线，建议连网线到主路由。
- 若现场环境没有条件连接网线，子路由器需放置在能搜到主路由器Wi-Fi信号，且信号2格或2格以上的位置。

1.4.2 配置步骤

有线方式：连接网线到主路由器，当前路由器的默认Wi-Fi将消失，Wi-Fi名称密码与主路由器同步。

无线方式：

- **一键易联扩展锐捷睿易路由器的Wi-Fi：**直接通过睿易路由器的易联按键即可自动连接上网，请参考[1.1.2](#)。
- **扩展其他路由器的Wi-Fi：**点击<开始配置>。



(1) 选择模式“无线桥接”，选择主路由器的信号，并输入主路由器的Wi-Fi密码连接。

无线中继模式下仅扩展Wi-Fi信号，关闭DHCP功能，终端连入无线网络时由主路由器下发地址。设备无线中继主路由器的网络，WAN口保持不变，若连接网线到WAN口可自动切换为有线中继。



(2) 设置本路由的Wi-Fi名称和密码，保存后将重启Wi-Fi。

1.4.3 验证与测试

连接主路由Wi-Fi后可以上网。

2 无线设置

2.1 修改 Wi-Fi 名称和密码

✔ 产品支持情况

EW1200和EW1200G PRO不支持Wi-Fi 6，页面没有Wi-Fi6开关。

【手机版页面向导】Wi-Fi>>Wi-Fi设置

【电脑版页面向导】无线设置>>Wi-Fi设置

点击<需要修改的Wi-Fi>，修改Wi-Fi名称和Wi-Fi密码，点击<保存>。

双频合一即2.4GHz与5GHz Wi-Fi使用相同的名称和密码，开启可以使终端自动选择或切换最佳频段。默认开启。开启双频合一后支持设置“5G优先”开关，开启5G优先，支持5G的终端设备优先选择5GHz Wi-Fi。

⚠ 注意

该配置保存后，将断开当前所有客户端的Wi-Fi连接。用户需输入新密码连接。



2.2 隐藏 Wi-Fi 名称

2.2.1 任务简介

开启隐藏功能能够防止Wi-Fi被非法用户接入，增强安全性。但手机或电脑将搜索不到路由器的Wi-Fi，必须手动输入正确的名称和密码。

2.2.2 配置前的准备

记录当前的Wi-Fi名称和密码，隐藏后需要手动输入。

2.2.3 配置步骤

【手机版页面向导】Wi-Fi>>Wi-Fi 设置

【电脑版页面向导】更多设置>>无线管理>>无线设置>>无线网络>>展开高级设置

开启“隐藏Wi-Fi”开关，点击<保存>。

⚠ 注意

该配置保存后，今后任何设备连接Wi-Fi都需手动输入Wi-Fi名称和密码连接。请谨慎操作。



i 说明

每次连接隐藏后的Wi-Fi，都需要手动连接。以安卓设备举例：WLAN>> 添加Wi-Fi>> Wi-Fi名称，输入Wi-Fi名称，安全选择WPA/WPA2/WPA3，输入密码，点击<连接>。

2.3 添加 Wi-Fi

路由器支持主人Wi-Fi、访客Wi-Fi和智能家居Wi-Fi三种类型。

- **主人Wi-Fi**：页面第一行即主人Wi-Fi，默认开启。
- **客人Wi-Fi**：为访客提供的Wi-Fi，默认关闭。支持用户隔离，即接入的用户之间相互隔离，只能连接Wi-Fi上网，无法互访，以此提高安全性。

访客网络支持定时关闭，可以配置为“一小时后关闭”，时间到后，访客网络会变为关闭状态。

- **智能家居Wi-Fi**：默认关闭。智能终端可以长时间连接在智能家居Wi-Fi上。不支持定时关闭功能。

【手机版页面向导】Wi-Fi>> 无线设置

从上往下分别是主人，访客和智能家居Wi-Fi，点击对应的<添加Wi-Fi>，设置Wi-Fi名称和密码，保存。

【电脑版页面向导】更多>>  无线管理>> Wi-Fi 设置，无线网络 / 客人Wi-Fi / 智慧家居Wi-Fi




2.4 设置无线黑名单或白名单

无线黑名单：名单中的设备将被禁止上网，未加入名单的设备不限制。


无线白名单：只有名单中的设备能够上网，未加入名单的设备都禁止。

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>>  无线管理>>黑白名单

【电脑版页面向导】更多>>  无线管理>>黑白名单

(1) 选择黑名单模式，点击<添加>。默认为黑名单模式。

在弹出的对话框中输入想要拉黑设备的MAC地址和备注。设备将弹出正在连接的终端信息，点击可自动填入。点击<确认>保存，将断开并禁止该终端设备连接。

 注意

该配置将使部分设备无法连接Wi-Fi，请谨慎操作。



(2) 点击<删除>，该终端设备即可重新连接Wi-Fi。

禁止以下MAC地址接入WiFi上网 (黑名单)

仅允许以下MAC地址接入WiFi上网 (白名单)

无线黑名单列表

+ 添加 批量删除

最大支持配置 30 个名单。

<input type="checkbox"/>	MAC地址	备注	操作
<input type="checkbox"/>	30:D0:42:E8: DD:D4	DESKTOP- 6ON7PPJ	修改 删除

< 1 > 10条/页 共 1 条

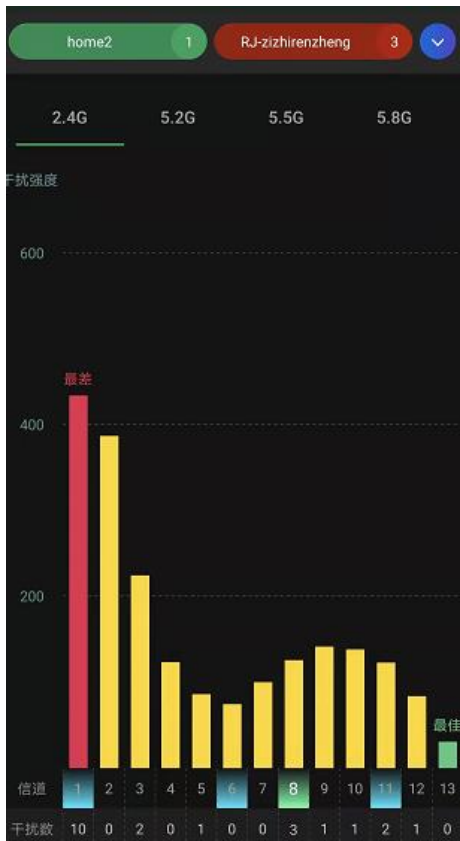
2.5 优化 Wi-Fi 网络

2.5.1 任务简介

设备在开机时能够检测周围无线环境并选择合适的配置。但无法避免无线环境变化而引起的网络卡顿。出现卡顿时，重启路由器是个便捷有效的方法，支持定时重启，请参考[4.4](#) 设置定时重启。您也可以分析周围的无线环境，选择合适的参数。

2.5.2 配置前的准备

手机安装“Wi-Fi魔盒”或其他有Wi-Fi扫描功能的APP，查看干扰分析结果，找到最佳信道。



2.5.3 配置步骤

1. 优化无线信道


【手机版页面向导】更多>> 信道功率

【电脑版页面向导】更多>  无线管理>> 射频设置

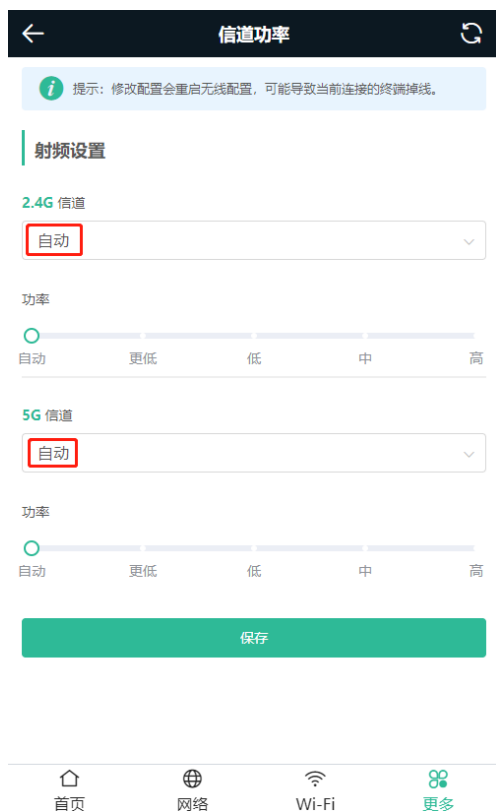
选择上述分析得出的最佳信道。点击<保存>立即生效。信道中的无线设备越多，干扰越大。

 说明

可选信道与国家码有关，请选择当地所在的国家或地区的国家码。

 注意

修改后Wi-Fi将重启，请谨慎操作。



2. 优化无线频宽

【手机版页面向导】更多>> 国家码频宽

【电脑版页面向导】更多>  无线管理>> 射频设置

若干扰较严重，选择较低的频宽能够避免网络卡顿。路由器支持20MHz和40MHz的频宽。建议2.4G选择20M频宽，5G可保持默认auto，测速时建议连接5G选择80M频宽。修改后点击<保存>将立即生效。

 注意

修改后Wi-Fi将重启，终端设备需重新连接Wi-Fi。请谨慎操作。

←
国家码频宽
↻

i 提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。

射频设置

国家码

中国 (CN)
▼

2.4G 频宽

自动
▼

5G 频宽

自动
▼

保存

3. 优化无线功率

【手机版页面向导】更多>> 信道功率

【电脑版页面向导】更多>  无线管理>> 射频设置

功率越大覆盖范围越大，对周围的无线设备干扰越大。默认为Auto，自动调整。在密集安装的场景，建议选择小功率。

⚠ 注意

修改后Wi-Fi将重启，终端设备需重新连接Wi-Fi。请谨慎操作。

射频设置

2.4G 信道

自动
▼

功率

自动
更低
低
中
高

5G 信道

自动
▼

功率

自动
更低
低
中
高

保存


- 漫游灵敏度（可选）

【手机版页面向导】更多>> 漫游优化

【电脑版页面向导】更多>  无线管理>> 射频设置

手机等终端本身带有漫游功能，但可能不够灵敏。该功能可以在手机远离后主动断开Wi-Fi，迫使终端重新选择最近距离的信号，起到提升无线漫游灵敏度的效果。

建议保持默认，即低敏感度。

 注意

- 修改后Wi-Fi将重启，终端设备需重新连接Wi-Fi。
- 高灵敏可能导致非必要的Wi-Fi断开，请谨慎操作。




2.6 降低辐射

【手机版页面向导】更多>> 健康模式>> 辐射控制

【电脑版页面向导】更多>  无线管理>> 无线设置>> 健康模式

点击<是否开启>即可开启健康模式，支持选择生效时段。

健康模式开启后，路由器将减少Wi-Fi功率，Wi-Fi覆盖面积减少。可能导致信号弱，网络卡顿问题。默认关闭，建议关闭。

 说明：

锐捷无线路由器均经过严格的辐射检测评估，符合IEC/EN62311、EN 50385等标准。Wi-Fi不会影响人体健康，可以放心使用。

← **辐射控制** ↻

i 开启健康模式，设备会在生效时段里降低无线发射功率以减少辐射。
? 提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。

健康模式

是否开启

生效时段

所有时段 ▾


保存

3 网络设置

3.1 上网方式设置

注意

本功能仅在路由模式下支持。

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>  基本管理>> WAN设置
详细配置，请参考[1.3](#)。

3.2 修改 LAN 口地址

【手机版页面向导】更多>> LAN设置

【电脑版页面向导】更多>  基本管理>> LAN设置

修改IP和对应的掩码，点击<保存>。修改LAN口IP地址后，原IP将无法配置路由器，需使用新的LAN口IP地址重新登录配置页面。

注意

修改IP和掩码后将断网，需断开手机或电脑的Wi-Fi重新连接。请谨慎操作。



< LAN设置 客户端列表 静态地址分配 D >

 LAN设置 

* IP地址

192.168.110.1

* 子网掩码

255.255.255.0

备注

备注

* MAC地址


00:d0:f8:15:08:49

3.3 修改 MAC 地址

注意

仅在路由模式下支持修改WAN口的MAC地址。

有时运营商出于安全性考虑，限制未知MAC地址的设备入网，此时可以将WAN口的MAC地址修改成其他地址。建议使用可以上网的旧路由器MAC（一般在设备底部标牌上可以找到MAC）。

【手机版页面向导】更多>>切换到PC版>> 更多>  基本管理>> WAN设置>> 高级设置

【电脑版页面向导】更多>  基本管理>> WAN设置>> 高级设置

填入MAC地址，格式为：00:11:22:33:44:55。

LAN口的MAC地址在LAN设置修改。

注意

修改LAN口或WAN口的MAC地址后网络将断开，需重新连接或重启路由器恢复。请谨慎操作。

图3-1 WAN 口设置页面



i 上网配置页面

* 联网类型

DHCP动态上网无需帐号密码

IP地址 172.26.1.118

子网掩码 255.255.255.0

网关地址 172.26.1.1

DNS服务器 192.168.58.94 192.168.58.110

----- 高级设置 -----

* MTU

* MAC地址

802.1Q Tag


保存

3.4 修改 MTU

注意

本功能仅在路由模式下支持。

有时运营商网络会限制大数据包的速度或禁止大数据包通过，导致网络速度不理想甚至断网。这就需要调小路由器的MTU（最大传输单元）。

【手机版页面向导】更多>>切换到PC版>> 更多>  基本管理>> WAN设置>> 高级设置

【电脑版页面向导】更多>  基本管理>> WAN设置>> 高级设置

MTU值默认1500，即最大效率转发数据。如有需要，建议逐步调整为1492或1400或更小尝试。

请参考[图3-1](#)，MAC地址上方位置。

3.5 连接 IPTV

注意

本功能仅在路由模式下支持。

IPTV是一种网络运营商提供的网络电视服务。

3.5.1 配置前的准备

需开通IPTV业务，与IPTV业务所在的VLAN，请联系当地运营商确认。

3.5.2 IPTV 配置步骤 (VLAN 类型)

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>>  基本管理>> IPTV

【电脑版页面向导】更多>>  基本管理>> IPTV

点击准备连接电视的LAN口，选择IPTV，输入运营商提供的IPTV专用VLAN ID。例如，IPTV电视盒子连接到设备LAN3接口，VLAN ID为20，配置如下图所示。

Internet VLAN：有时上网业务的网络也需要设置VLAN ID，则开启该功能输入VLAN ID。默认关闭VLAN标签功能。无特殊情况建议保持关闭。

配置好后请确认IPTV机顶盒连接到正确的接口，上例中应连接LAN3口。

注意

开启该功能可能导致断网，请谨慎操作。

i IPTV/VLAN相关配置

IPTV/VLAN

* LAN1
Internet

* LAN2
Internet

* LAN3
IPTV

Internet
IPTV
 IP-Phone

Internet VLAN
 802.1Q Tag

保存

i IPTV/VLAN相关配置

IPTV/VLAN

* LAN1
Internet

* LAN2
Internet

* LAN3
IPTV

* IPTV VLAN ID
20

Internet VLAN
 802.1Q Tag


保存

3.6 配置 IPv6

注意

本功能仅在路由模式下支持。

随着网络的普及，IPv4的地址不足以满足需求，IPv6协议使用128位的地址解决了不足的问题。

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>>  基本管理>> IPv6设置

【电脑版页面向导】更多>>  基本管理>> IPv6设置

3.6.1 配置 WAN 口的 IPv6 地址

联网类型：动态IP方式可向上游路由器申请IPv6地址。静态IP方式可手工配置静态的IPv6地址，网关和DNS。选择无则不开启WAN口IPv6功能。

WAN口有IPv6地址但获取不到IPv6前缀时，可开启<NAT66>，并在LAN设置中手工设置IPv6前缀，见[3.6.2](#)。

是否开启



WAN配置

LAN配置

DHCPv6客户端

WAN_V6

* 联网类型

动态IP

DHCP动态上网无需帐号密码

IPv6地址

IPv6前缀

网关地址

DNS服务器

NAT66



保存

3.6.2 配置 LAN 口的 IPv6 地址

点击<LAN 配置>页签。

地址分配方式：选择自动可以同时使用DHCPv6和SLAAC两种方式分配地址。选择无则不分配地址。建议选择自动。

IPv6地址/前缀长度：在无法获取到IPv6前缀的情况下，路由器可以自行配置一个IPv6前缀。填写长度小于等于64的本地地址，地址将作为前缀使用。

..... [高级设置](#)
 点击 可进入高级设置，建议保持默认状态如下
 图。可设置DNS Server。

是否开启

WAN配置 LAN配置 DHCPv6客户端

地址分配方式 自动 IPv6地址/长度 0:0::2

高级设置

子网前缀名称 默认 子网前缀长度 64 子网ID 0 * 地址租期 (分) 30 DNS服务器 格式: 0:0::2,多个以空格隔开

保存

点击<DHCPv6客户端>可以查看从路由器通过DHCPv6获取到IPv6地址的客户端列表。

WAN配置 LAN配置 DHCPv6客户端

DHCPv6客户端
您可以在本页面查看DHCP的客户端相关信息。

DHCPv6客户端

基于DUID搜索

序号	主机名	IPv6地址	剩余租期 (分)	DUID
----	-----	--------	----------	------

暂无数据

 1 10条/页

共 0 条

3.7 中继设置

3.7.1 有线中继

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>> 中继设置

【电脑版页面向导】更多>> 中继设置

从路由器WAN口连接网线到上级设备。

选择AP模式，点击检测网络环境，确认本路由器的Wi-Fi设置后点击保存。扩大网络的覆盖范围。

注意

保存后正在连接的终端设备将短暂断网，可重新连接Wi-Fi恢复。

当前工作模式是**路由模式**，可选择以下模式，保存后切换

路由模式
 AP模式
 无线桥接

i 通过有线中继功能，主、从路由器（本路由器）之间可以使用有线进行连接，以扩展网络的覆盖范围。

线缆连接：从路由器（本路由器）WAN口连接到主路由器的LAN口。

有线中继

开始检测网络环境

有线中继

网线连接状态

网线已连接

设备IP是 192.168.111.102

* 本路由Wi-Fi名称

@Ruijie-s9475_5G

本路由Wi-Fi密码

..... 👁

保存

3.7.2 无线中继

无线中继能够扩大主路由Wi-Fi的覆盖面积。

i 说明：

- 无线中继时请先断开路由器的网线。
- 配置前请准备好上级路由器的Wi-Fi名称和Wi-Fi密码。

【手机版页面向导】更多>>切换到PC版>> 更多>> 中继设置

【电脑版页面向导】更多>> 中继设置

- (1) 点击<无线桥接>，点击<选择附近的Wi-Fi>，将弹出周围Wi-Fi信号列表。默认显示附近的5GHz Wi-Fi列表，可点击5G切换到2.4GHz。建议放大距离较近的5GHz Wi-Fi。

当前工作模式是路由模式，可选择以下模式，保存后切换

路由模式
 AP模式
 无线桥接

无线桥接

- 通过无线桥接功能，主、从路由器之间可以使用无线进行连接，以扩展无线网络的覆盖范围。
- 当成功切换到无线桥接模式，本路由器将作为从路由器进行无线桥接。
- 主路由Wi-Fi名称推荐选择5G信号，以获得更好的体验。

为避免出现环路等网络问题，请将WAN口网线拔出。

附近的 5G Wi-Fi列表 点击选择要放大的Wi-Fi

Wi-Fi名称过滤: 5G 重新扫描

Wi-Fi名称	无线MAC	加密方式	信道	信号
@Ruijie-s59B2_5G	ee:b9:70:13:9d:b6	WPA2PSK	36	-29
@Ruijie-s8886_5G	02:0d:92:91:88:88	WPA2PSK	40	-30
@Ruijie-sAAAA-5	00:0d:2e:61:aa:ac	OPEN	44	-33
yilin	00:d0:f8:15:66:b1	WPA2PSK	36	-33
@Ruijie-sAAAA	00:e0:15:00:aa:ac	OPEN	40	-33
@EW1500A-5G	30:0d:9e:61:ccc:ce	OPEN	36	-36

无线桥接

主路由

* Wi-Fi名称

@Ruijie-s59B2_5G

- 选择想要中继的上级路由的Wi-Fi信号，将弹出本路由设置项。若上级为加密信号，则输入准备好的上级路由器的Wi-Fi密码。
- 配置本路由的Wi-Fi，可选择是否与上级Wi-Fi相同：
 - 若选择一致，路由器Wi-Fi设置将自动与主路由同步，一般终端设备将相同名称的Wi-Fi合并成一个，所以将只能搜索到一个主路由的Wi-Fi。
 - 若选择新Wi-Fi，可设置一个本地的Wi-Fi名称和密码，终端设备将搜索到不同的Wi-Fi。

无线桥接

主路由

* Wi-Fi名称

@Ruijie-s59B2_5G

* Wi-Fi密码

请输入Wi-Fi密码

本路由

本路由Wi-Fi

设置新名称/密码 与主路由Wi-Fi相同

* Wi-Fi名称(2.4G)

* Wi-Fi名称(5G)

Wi-Fi密码

注意

- 保存后Wi-Fi将断开，需连接新的Wi-Fi，请记录配置的Wi-Fi名称和密码，谨慎操作。

- 建议将路由器安装到信号在两格以上的位置，防止中继过程中信号损耗严重。若安装位置信号太弱，可能导致中继失败或放大后的信号质量差。

3.8 儿童上网

✔ 产品支持情况

EW1200, EW1200G PRO和EW1800GX不支持儿童上网功能。

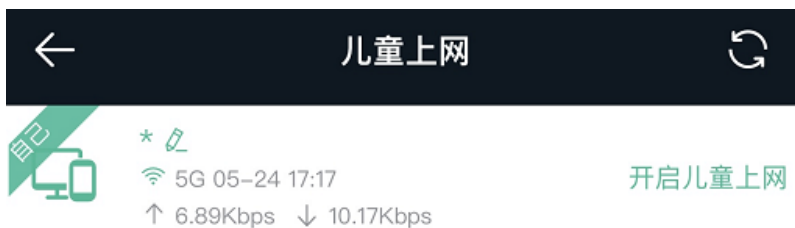
⚠ 注意

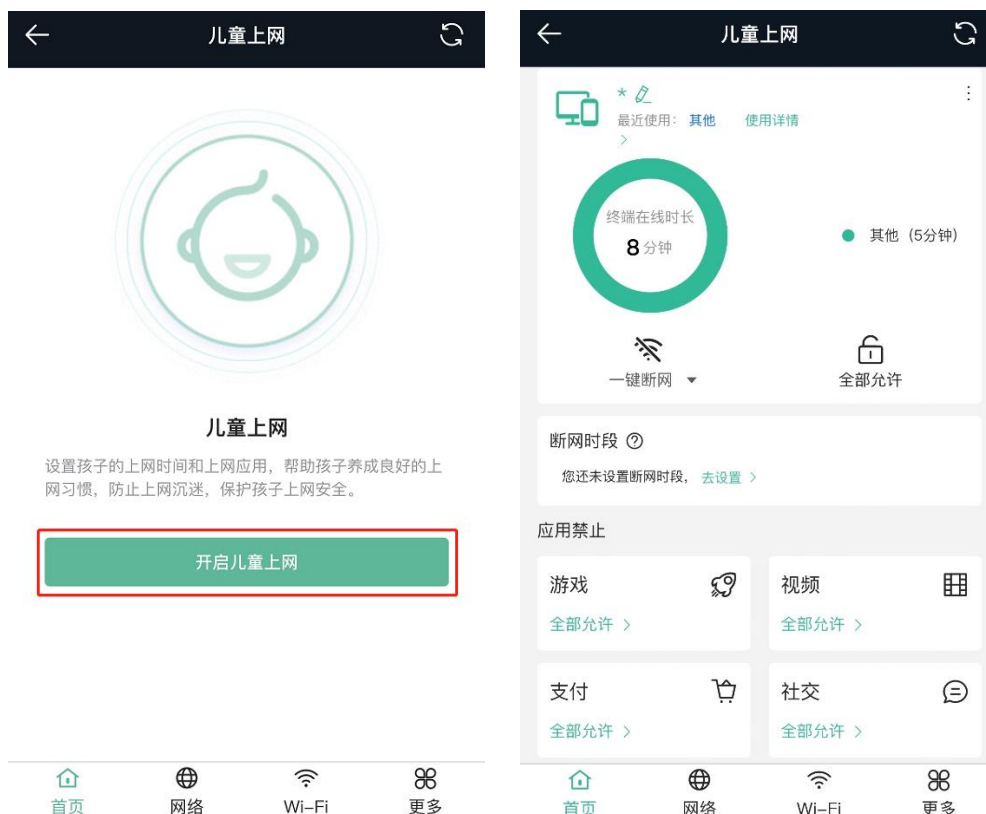
- RG-EW1200、RG-EW1200G PRO和RG-EW1800GX产品以及电脑版Web页面仅支持设置断网时段。
- 本功能仅在路由模式下支持。

【手机版页面向导】更多>> 儿童上网

【电脑版页面向导】终端>>断网时段管理

选择一个终端用户，点击<开启儿童上网>。开启后可查看终端用户的上网情况，并支持对上网时间、上网应用和访问网址进行限制。





3.8.1 查看上网情况

开启儿童上网后，可查看终端的上网时长分布和常用应用。点击“使用详情”，可查看最近使用和最常使用的应用。



3.8.2 设置断网时段

点击“去设置”，设定禁止上网时间。从开始时间到终止时间的时间段内，该用户将无法上网。

电脑版页面中可设置固定工作日或周末时段禁止终端设备上网，或选择断网时间为自定义，设定具体的禁用网络的时间。



3.8.3 一键断网

点击“一键断网”，可设置在指定时间后断开终端的网络，使终端无法上网。



3.8.4 应用禁止

应用禁止用于阻断指定应用的上网流量，使终端用户无法正常使用应用。

点击应用类别，选择需要禁止的应用，并开启对应禁止开关。点击开启“全部禁止”开关，将一键禁止当前类别下的所有应用。默认情况下不对终端的上网应用进行限制。



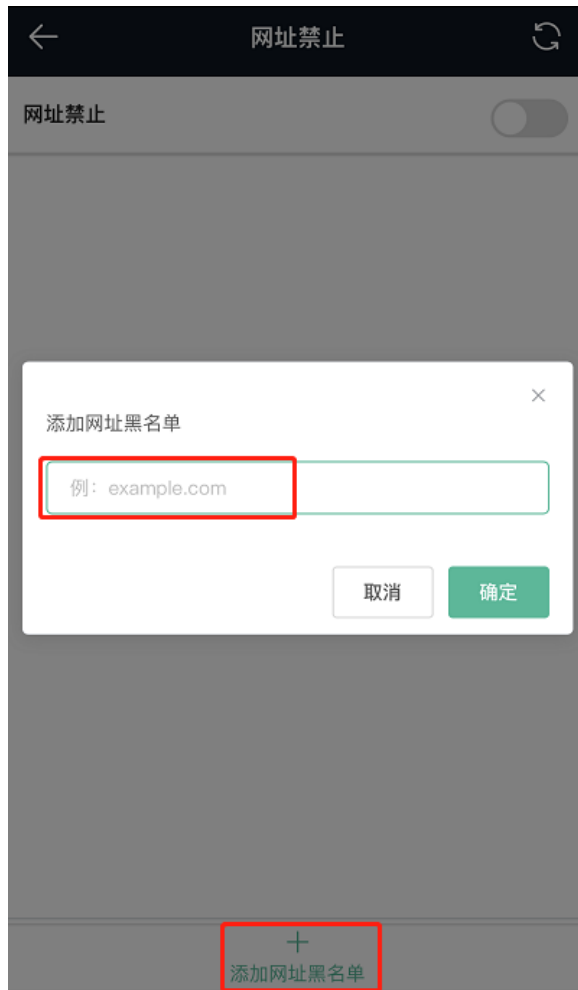
3.8.5 设置网址黑名单

开启网址禁止功能后，将禁止当前用户访问网址黑名单中的网址。

(1) 点击进入“网址黑名单”设置页面。



(2) 点击“添加网址黑名单”，设置禁止访问的网址。



(3) 点击按钮开启网址禁止功能。



3.8.6 取消上网限制

点击“全部允许”，当天对该终端用户的上网限制将全部失效。仅当日生效，之后将恢复限制。



如需关闭儿童上网功能，可点击右上角删除儿童上网。

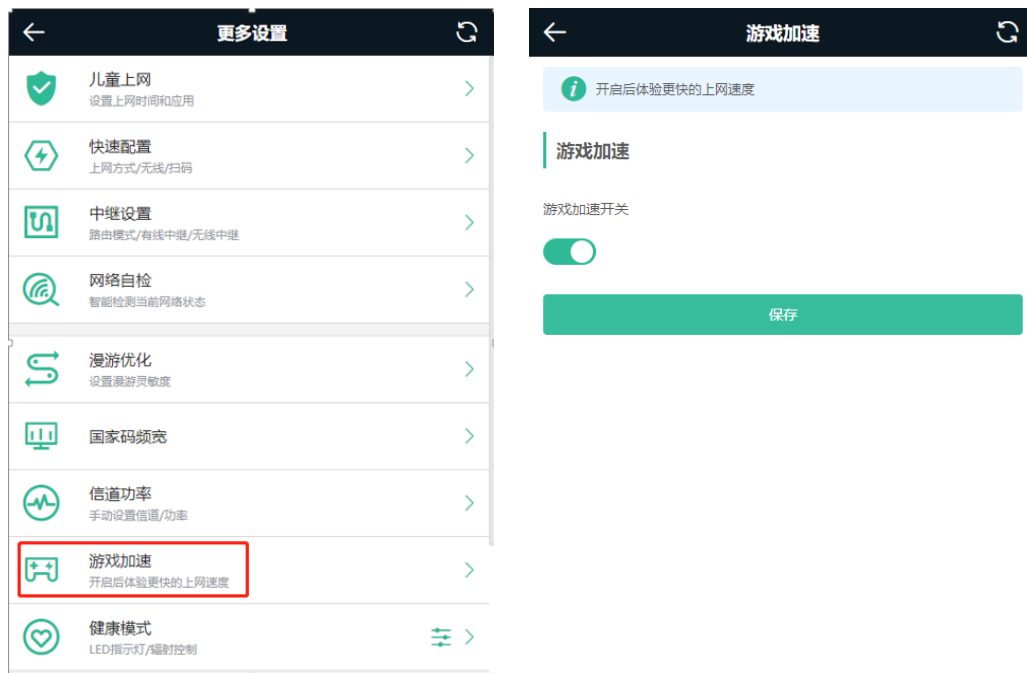


3.9 游戏加速

【手机版页面向导】更多>> 游戏加速

【电脑版页面向导】更多>> 无线设置 >> 无线网络>> 展开高级设置>> 游戏加速

打开游戏加速开关，并点击<保存>。开启后，能够为游戏提供更稳定的无线网络。



3.10 DHCP 服务器设置

⚠ 注意

本功能仅在路由模式下支持。

DHCP服务器是自动为终端设备下发地址的功能，让连接Wi-Fi的终端设备获取到地址从而连接上网。

1. 配置 DHCP 服务器

【手机版页面向导】更多>> LAN设置

【电脑版页面向导】更多>>  基本管理>> LAN设置

DHCP服务：默认开启，建议开启。

⚠ 注意

若网络中的DHCP Server都被关闭，将导致终端设备无法自动获取到地址，需开启DHCP Server或每个终端设备手动配置固定IP上网。

开始地址：DHCP地址池的起始地址，客户端从地址池中获取IP地址，若地址池被用完，客户端将获取不到IP地址。

分配IP数：地址池中的IP地址数量，默认254个地址。

地址租期（分）：地址租约时间，终端设备在连接状态时一般会续租保持IP地址不变；若因终端设备断开连接或网络不稳定等情况，没有续租，过了租期时间，将收回IP地址。此时终端设备恢复连接将重新请求地址。默认租期为30分钟。

LAN设置 客户端列表 静态地址分配 DNS代理

i LAN设置

* IP地址

* 子网掩码

备注

* MAC地址

DHCP服务


* 开始地址

* 分配IP数

* 地址租期 (分)

保存

2. 查看 DHCP 在线客户端

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  基本管理>> LAN设置>> 客户端列表

【电脑版页面向导】更多>>  基本管理>> LAN设置>> 客户端列表

查看在线客户端信息。点击<添加到静态地址>后，对应主机每次连接都将获取绑定的IP地址。

LAN设置 客户端列表 静态地址分配 DNS代理

您可以在本页面查看DHCP的客户端相关信息。

客户端列表

查找主机名/IP地址/MAC地址



刷新

+ 批量转换

最大支持配置 300 条绑定。

<input type="checkbox"/>	序号	主机名	IP地址	MAC地址	剩余租期 (分)	状态
<input type="checkbox"/>	1	DESKTOP-6ON7PPJ	192.168.110.82	30:d0:42:e8:d:d4	29	添加到静态地址

< 1 > 10条/页

共 1 条

3. 绑定静态 IP 地址

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>> 基本管理>> LAN设置>> 静态地址分配

【电脑版页面向导】更多>> 基本管理>> LAN设置>> 静态地址分配

点击<添加>，在弹出的静态IP地址绑定对话框中，填写要绑定的设备MAC地址和IP地址，点击<确定>。绑定静态IP后，对应主机每次连接都将获取绑定的IP地址。

LAN设置 客户端列表 静态地址分配 DNS代理

静态地址分配列表

静态地址分配列表

查找IP地址/MAC地址



+ 添加

批量删除

最大支持配置 300 条数据。

<input type="checkbox"/>	序号	IP地址	MAC地址	操作
暂无数据				


< 1 > 10条/页


共 0 条

3.11 设置 DNS

3.11.1 本机 DNS

当WAN口使用DHCP协议或PPPoE协议时，设备将自动获取DNS服务器。如果上级设备未下发DNS服务器，或者需要修改DNS服务器，可以手动设置新的DNS服务器。

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  高级管理>> 本机DNS

【电脑版页面向导】更多>>  高级管理 >> 本机DNS

本机DNS服务器：设置本机使用的DNS服务器地址，如果存在多个，中间使用空格隔开

 本机DNS服务器不是必须配置，设备默认会从上联设备中获取DNS服务器地址。

本机DNS服务器

保存

3.11.2 DNS 代理

注意

本功能仅在路由模式下支持。

DNS服务器代理设置不是必须配置的，设备默认会从上联设备中获取DNS服务器地址。

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  基本管理>> LAN 设置>> DNS代理

【电脑版页面向导】更多>>  基本管理>> LAN 设置>> DNS代理

DNS代理开关：默认关闭，使用运营商下发的DNS。DNS若配置错误，可能出现网络连通，手机APP上网正常，但网页打不开的情况。建议保持关闭。

DNS Server：终端设备上网默认自动使用上级设备提供的DNS服务。建议保持默认。开启DNS代理开关后，可输入DNS服务器IP地址，各地区适合的DNS不同，可咨询当地运营商。

LAN设置
客户端列表
静态地址分配
DNS代理

 DNS服务器代理设置不是必须配置，设备默认会从上联设备中获取DNS服务器地址。 

是否开启

* DNS服务器

保存

3.12 设置端口映射

注意

本功能仅在路由模式下支持。

3.12.1 功能简介


端口映射能够将局域网内的某设备IP通过WAN IP加端口号的形式映射到外网，提供外网访问服务。

- 场景1：在外办公时访问家庭网络摄像头或家庭计算机，就需要设置端口映射，实现在公司或外地出差时访问家庭网络里的摄像头或计算机。
- 场景2：在家庭网络中搭建服务器以供在公司或外地出差时访问，需要设置端口映射或DMZ。
- 端口映射将路由器的WAN口IP的端口映射到内网主机及端口，实现Internet的用户主动访问局域网内的主机。
- DMZ (demilitarized zone) 将所有来自Internet主动发来的报文都将转发给DMZ主机，对Internet提供服务。

3.12.2 配置前的准备

- 确认内网被映射设备的内网IP地址，服务所使用的端口号。
- 确认在内网能够正常使用该服务。

3.12.3 配置步骤

【页面向导】更多>> 切换到PC模式>> 更多>>  高级管理>> 端口映射

【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> 端口映射

点击<添加>，输入名称，服务类型，协议类型，外部端口/范围，内部IP地址和内部端口/范围。最多支持设置50条端口映射规则。

规则名称：备注一个名称，便于维护，可以灵活填写。

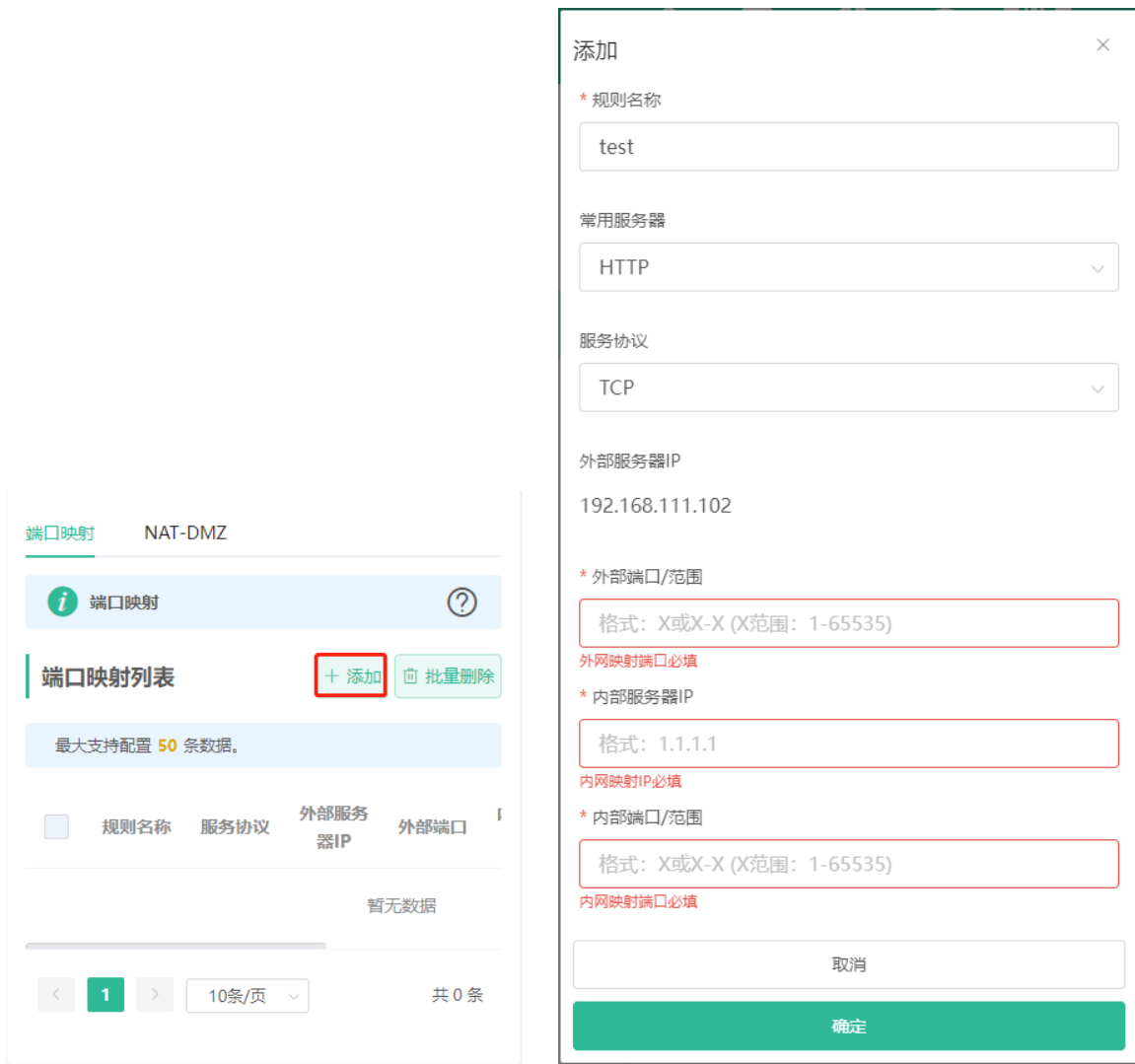
常用服务器：选择要映射的服务如HTTP，FTP等，设备将自动填入服务对应的内部端口号。若服务不明确，也可设置自定义。

服务协议：协议类型中选择所选服务采用的传输层协议类型，ALL、TCP或UDP。需符合对应服务的客户端配置。

外部端口/范围：外网访问时使用的端口号，需在软件中确认，如摄像头监控软件。

内部服务器IP：内部IP，即供外网访问设备的局域网IP地址，如网络摄像头的IP地址。

内部端口/范围：内部端口号，供外网访问的应用所使用的端口号，如网页服务8080。




3.12.4 验证与测试

使用外网设备，通过外部IP地址和外部端口号测试能否访问目的服务。

3.12.5 测试不成功的解决方案

- (1) 更换外部端口号配置，用新的外部端口号再次测试。常用于部分运营商的防火墙阻挡端口。
- (2) 开启服务器远程访问权限。常见的原因是服务器默认禁止了远程访问，导致内网访问正常，跨网段后失败。
- (3) 尝试开启DMZ服务，请参考[DMZ配置步骤](#)。常见的原因是设置的端口错误或不全。

3.12.6 DMZ 配置步骤

【页面向导】更多>> 切换到PC模式>> 更多>>  高级管理>> NAT-DMZ

【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> NAT-DMZ

点击<开启>，输入内部服务器的IP地址，点击<保存>。



3.13 设置动态域名

注意

本功能仅在路由模式下支持。


3.13.1 功能简介

开启动态域名服务（DDNS，Dynamic Domain Name Server）后，您能够随时在Internet用固定的域名访问路由器的服务资源时不必再查WAN口的IP地址。该服务需要在第三方DDNS服务商注册账号和域名，路由器支持花生壳和No-IP DNS。

3.13.2 配置前的准备

在花生壳或No-IP官网注册账号和域名。

3.13.3 配置步骤

【页面向导】更多>> 切换到PC模式>> 更多>>  高级管理>> 动态域名

【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> 动态域名

花生壳内网穿透支持WAN口为内网IP的情况下使用。推荐使用花生壳内网穿透。点击<开启>，<保存>后，在下方将出现服务状态和二维码。使用微信或花生壳APP扫码登录。

若选择No-IP，需输入注册好的账号密码，点击<登录>。在下方可以看到连接状态和域名。

花生壳内网穿透 No-IP动态域名

花生壳内网穿透
请使用微信或花生壳APP扫码登录


是否开启

保存

服务状态

-

扫码登录



花生壳内网穿透 No-IP动态域名

No-IP动态域名

* 用户名

没有账户, 注册一个

* 密码

域名

?

登录

删除

连接状态

-

域名

-

3.14 设置 ARP 绑定与防护

注意

本功能仅在路由模式下支持。

3.14.1 功能简介

路由器从接口上连接的所有设备学习得出ARP表，支持根据MAC搜索设备，也支持绑定ARP映射和开启ARP防护提高网络安全性。

3.14.2 配置步骤

(1) 绑定ARP信息

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>  安全管理>> ARP列表

【电脑版页面向导】更多>  安全管理>> ARP列表

绑定局域网内MAC与IP，即ARP信息。

ARP防护

是否开启 开启状态下, 将只允许绑定了IP的MAC主机访问外网

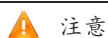
ARP列表

最大支持配置 64 条绑定。

<input type="checkbox"/>	序号	MAC地址	IP地址	类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	c4:70:ab:51:a8:3d	192.168.111.1	动态	绑定

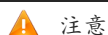
(2) 开启ARP防护

点击ARP防护下方的开关开启, 开启后只有绑定了ARP信息的终端设备被允许上网。



注意
开启该功能可能导致部分设备断网, 请谨慎操作。

3.15 开启智能流量控制

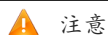


注意
本功能仅在路由模式下支持。

【页面向导】更多>> 切换到PC模式>> 更多>> 高级管理>> 流控设置

【电脑版页面向导】更多>> 高级管理>> 流控设置

点击<开启>, 设定您在运营商开通的网络带宽。保存后路由器将根据总带宽调整每个用户, 防止个别终端占用太多带宽导致其他终端卡顿甚至断网。



注意
开启流量控制后将影响测速, 如需测试网速, 请先关闭智能流量控制。

智能流控



智能流控


根据用户数智能的调整每个用户的带宽, 保证每个用户公平共享带宽。

是否开启 如需测试外网带宽的真实速度, 可先暂时关闭流控功能

WAN口线路带宽 * 上行 Mbps * 下行 Mbps


保存

3.16 开启端口流控

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  高级管理>> 端口属性

【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> 端口属性


开启端口流控有助于改善设备有线端口工作在不同速率情况下可能造成的数据阻塞而引发网速变慢的问题。

 **端口属性**
开启端口流控有助于改善设备有线端口工作在不同速率情况下可能造成的数据阻塞而引发网速变慢的问题。


端口流控


保存

3.17 开启硬件加速


 **注意**

本功能仅在路由模式下支持。

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  高级管理>> 硬件加速


【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> 硬件加速

开启硬件加速后，可以提高终端上网速度，但是限制终端上网速度将失效。建议在测速时开启硬件加速。

 **硬件加速**
开启硬件加速后，可以提高终端上网速度，但是限制终端上网速度将失效。


是否开启

保存

 **注意**

开启硬件加速后，设备将关闭家长控制、IPv6和智能流控。

3.18 开启易联发现

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  高级管理>> 易联发现

【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> 易联发现

开启易联发现后，出厂路由器网线连接主设备LAN口会被自动吸入进行Mesh组网，也可以通过易联按键触发易联配对。关闭后，易联按键将失效。

 开启易联发现后，出厂路由器网线连接本设备LAN口会被自动吸入，也可以通过按键触发易联配对。关闭易联发现后，已桥接的子路由不会断开。


是否开启

保存


 说明

关闭易联发现后，已桥接的子路由不会断开。

3.19 防火墙设置

 注意

本功能仅在路由模式下支持。

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  高级管理>> 其他设置


【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> 其他设置

默认全部关闭，无特殊需求建议保持关闭。


RIP&RIPng：动态路由协议，开启后可自动与网络中其他开启了RIP的路由器同步路由信息。

高级防火墙功能：开启后可以防攻击，检查IP协议。

禁止ICMPv6发包：可选择某类型的ICMPv6报文发包，节约系统资源，防范ICMPv6报文攻击。

 其它设置

开启RIP&RIPng

开启高级防火墙 

禁止ICMPv6发包

保存

3.20 UPnP 设置

注意


本功能仅在路由模式下支持。

3.20.1 功能简介

UPnP (Universal Plug and Play, 通用即插即用) 功能开启后, 设备能够根据终端的请求转换终端上网服务所使用的端口, 当互联网上的终端想要访问设备内网的资源时, 设备就可以自动添加端口映射表项, 实现一些业务的内外网穿越。常见支持UPnP协议的应用程序有MSN Messenger、迅雷、BT、PPLive。

在使用UPnP服务前, 需要注意与UPnP功能配合使用的终端 (PC、手机等) 也要支持UPnP功能。

3.20.2 配置步骤

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版>> 更多>>  高级管理>> UPnP 设置

【电脑版页面向导】更多>>  高级管理>> UPnP 设置

点击开启按钮, 建议保持关闭。若有相关应用程序自动转换了端口将在下方列表显示。

 **UPnP设置**
UPnP (Universal Plug and Play) 通用即插即用, 是针对设备彼此间的通讯而制定的一组协议的统称。 

是否开启


 保存

UPnP列表

协议	应用名称	客户IP
UPnP未开启		

3.21 网络问题检测

【手机版页面向导】更多> 网络自检

【电脑版页面向导】更多>>  故障诊断>> 网络自检

点击<开始检测>, 设备将检查目前网络中存在的问题。包括接口, 路由, 流控和Ruijie云平台等内容, 并对风险项提出解决方案和建议。

网络自检 ?

重新检测


100%

网口接线	✓
协商速率	✓
WAN口配置	✓
检查获取DHCP动态地址	✓
WAN和LAN网络地址冲突检测	✓
环路检测	✓
多DHCP服务器冲突检测	✓
IP地址冲突检测	✓
路由配置	✓
下一跳连通性	✓

4 系统设置

4.1 设置登录密码

【手机版页面向导】更多>> 系统管理>> 管理密码

【电脑版页面向导】更多>>  系统管理>> 登录管理>> 登录密码

输入旧密码和新密码，保存后需使用新密码重新登录。

← **管理密码** ↻

 修改设备密码成功后需重新登录。 

* 原设备密码

* 新设备密码

* 确认新密码


保存

4.2 恢复出厂设置

【手机版页面向导】更多>> 系统管理>> 恢复出厂设置

【电脑版页面向导】更多>>  系统管理>> 配置管理>> 恢复出厂设置

点击<恢复出厂设置>按钮后确认，将恢复出厂设置。

 **注意**

该操作将清空现有设定，并重启设备。请谨慎操作。


← **恢复出厂设置** ↻

 恢复出厂设置，将删除当前所有配置。如果当前系统存在有用的配置，可先导出当前配置后再恢复出厂设置。 

恢复出厂设置

4.3 设置和查看系统时间

【手机版页面向导】更多>> 系统管理>> 系统时间

【电脑版页面向导】更多>>  系统管理>> 系统时间

可查看当前系统时间，若时间错误，请检查并选择当地所在的时区。若时区正确时间仍有错误，可点击<修改>可手动设置。同时设备支持设置网络时间服务器（Network Time Protocol,NTP Server），默认多个服务器互为备份，如有本地服务器需求可根据需要增加或删除。




The screenshot shows the 'System Time' configuration page. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the title '系统时间', and a refresh icon. Below the navigation bar is a light blue header with an information icon and the text '查看和设置系统时间.' and a help icon. The main content area displays the current time as '2022-02-10 01:59:24' with a green '修改' button. Below this is a dropdown menu for the time zone, currently set to '(GMT-5:00)美国/纽约'. There are two NTP server entries: '0.cn.pool.ntp.org' with a '新增' button and '1.cn.pool.ntp.org' with a '删除' button.

4.4 设置定时重启

注意

- 请在系统时间页面确认系统时间准确，防止在错误的时间重启。系统时间相关描述请参考[4.3](#)。
- 建议定时重启时间在凌晨或无人使用网络的时间段执行。
- 定时重启时，下联设备也会重启。

【手机版页面向导】更多>> 系统管理>> 定时重启

【电脑版页面向导】更多>>  系统管理>> 设备重启>> 定时重启

点击<保存>，选择每周定时重启的日期和时间。点击<保存>后，下次系统时间匹配到定时时间时设备将重启。

系统重启 **定时重启**

i 开启此功能将在指定时间进行定时重启，以获得更好的体验。建议定时重启时间在凌晨或无人使用网络的时间段执行。
注意：定时重启时，下联设备也会重启。

是否开启

星期

一 二 三 四
 五 六 日

时间

03


:

00

保存

4.5 在线升级和查看系统版本

【手机版页面向导】更多>> 系统管理>> 在线升级

【电脑版页面向导】更多>>  系统管理>> 系统升级>> 在线升级

能够查看当前系统版本。如果有更新的软件版本可以点击在线更新。支持设置自动更新的时间，建议选择网络空闲时，如凌晨4:15。

注意

- 版本更新将重启设备，请谨慎操作。定时更新建议选择凌晨时间防止影响上网。
- 未检测到版本更新，无法在线升级时可检查DNS是否获取正确，也可以尝试到【电脑版页面向导】更多>> 高级管理>>本地DNS页面设置设备上网DNS。

[在线升级](#)[本地升级](#)

在线升级会保留当前配置，升级过程中会重启设备，请不要刷新或关闭浏览器，升级成功会自动跳转到登录页。

当前版本


✧ 正在获取版本信息

自动升级

 有新版本时自动升级

4.6 指示灯开关

【手机版页面向导】更多>>健康模式

【电脑版页面向导】更多>>  系统管理>> LED灯设置

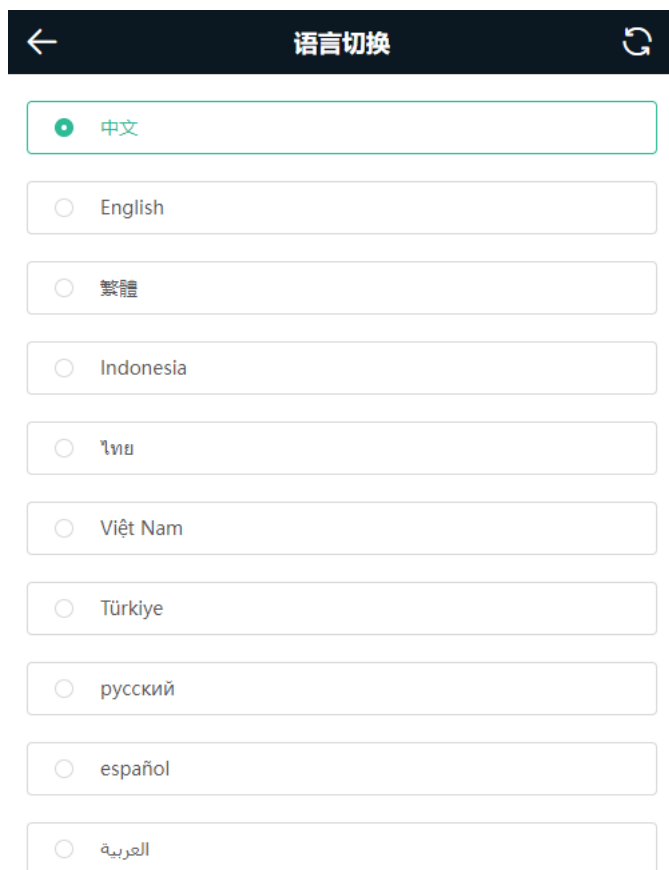
4.7 切换系统语言

【手机版页面向导】更多>> 语言切换



【电脑版页面向导】页面右上角


点击对应的语言将切换系统界面的语言。



4.8 网络诊断工具

4.8.1 网络测试工具

【手机版页面向导】更多>> 系统管理>> 网络工具

【电脑版页面向导】更多>>  故障诊断>> 网络工具

Ping工具可以输入IP地址或网址，点击<开始>，测试设备与该IP或网址的网络连通性。显示“PING通信失败，请检查网络”表示网络未与该IP或网址联通。

域名跟踪能够查看通向某IP或网址的网络路径，域名查询能够查看某网址解析所用的DNS服务器地址。

← 网络工具 ↻

i 网络工具 **?**

诊断方式

PING通信 路由跟踪 域名查询

* 目的IP/域名

www.baidu.com

* PING次数

4

* PING数据包大小

64 Bytes

开始检测

停止检测

4.8.2 抓包工具

注意

本功能仅在路由模式下支持。

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>>更多>> 故障诊断>> 抓包诊断

【电脑版页面向导】更多>> 故障诊断>> 抓包诊断

选择接口，协议，IP规定想要抓取的内容，选择文件大小和抓包数规定抓包自动停止的条件。点击<开始>，抓包过程中可随时停止，生成下载链接。文件可以用Wireshark等分析软件打开查看。

注意

抓包可能占用较多系统资源导致网络卡顿，请谨慎操作。

i **抓包诊断**

接口

协议名

主机IP

限制文件大小 当前内存剩余 **38.86 M**

限制报文个数

开始抓包
停止抓包

4.9 故障告警

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>>更多>> 故障诊断>> 故障告警

【电脑版页面向导】更多>> 故障诊断>> 故障告警

有时设备会受到网络中的冲突、攻击等情况的影响，造成网络异常。故障告警功能可以查看到告警信息便于故障的预防和排查。支持定制关注的告警信息，默认全部关注，不关注的告警信息将不检测和告警。建议全部关注。

i 您可以在本页面查看故障告警信息，删除或取消关注某类告警等。

故障告警列表

查看“取消关注”的告警

展开	告警信息	建议	操作
暂无数据			

<
1
>

10条/页

共 0 条

表4-1 告警处理建议


告警信息	处理建议
LAN网络中存在多DHCP Server冲突	请排查网络中多个冲突的DHCP Server
WAN网络中存在多DHCP Server冲突	请排查网络中多个冲突的DHCP Server


告警信息	处理建议
DHCP Server地址池中的地址即将用完	请考虑扩大DHCP地址池容量
WAN和LAN网络地址冲突	请检查本设备的WAN和LAN的IP地址，如果网络地址冲突了(包含IP地址冲突)，请变更LAN的地址
WAN口IP地址冲突	请检查本设备WAN口IP地址，如果是静态IP地址冲突了，请变更IP地址
LAN口IP地址冲突	请检查本设备LAN口IP地址，如果是静态IP地址冲突了，请变更IP地址
下联口有设备IP地址冲突	请检查本设备下联口设备，如果是静态IP地址冲突了，请变更IP地址
MAC地址冲突或者环路	请进一步排查MAC地址冲突或者环路
无DNS	请添加DNS，例如114.114.115.115
DNS不通	请检查网络配置
DNS解析互联网地址失败	请检查网络配置
设备有环路	请检查网络环境

 说明

部分告警信息在不同产品版本上存在差异，例如RG-EW1200和RG-EW1800GX产品不支持多DHCP Server冲突、IP地址冲突和MAC地址冲突告警，请以产品的实际情况为准。

4.10 配置备份与导入

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>>  系统管理->> 配置管理->>备份与导入


【电脑版页面向导】更多>>  系统管理->> 配置管理->>备份与导入

配置备份：点击<备份>，将下载一个配置文件到本地。

配置导入：点击<浏览>，在本地选择之前备份的配置文件，再点击<导入>，导入配置设备将重启。



4.11 设置页面超时时间

【手机版页面向导】更多>> 切换到PC版>> 更多>>  系统管理->> 登录管理->> 登录超时时间

【电脑版页面向导】更多>>  系统管理->> 登录管理->> 登录超时时间

页面一段时间内没有操作，将自动断开，再次操作需要输入密码重新进入配置。默认超时时间为3600秒，即1小时。

登录密码 [登录超时时间](#)

 **WEB会话超时时间** 

* 登录超时时间

保存

4.12 切换到 PC 版管理页面

【手机版页面向导】更多> 切换到PC版

电脑视图即通过电脑登录页面的视图，页面布局将不同。

点击左上角按钮即可返回手机版（在电脑上拖拽页面到最窄也可进入手机版页面）。



5 常见问题

5.1.1 如何恢复出厂设置?

长按Reset按键3秒以上（RG-EW1200和RG-EW1200G PRO设备需长按8秒以上），指示灯将开始闪烁，此时设备正在恢复出厂设置，恢复成功后将自动重启。等设备启动完成，即指示灯变为常亮或慢闪状态后，重新配置上网，出厂状态的无线信号名称为“@Ruijie-sXXXX”。

5.1.2 忘记密码怎么办?

- 忘记Web页面的管理密码：请尝试设备机身背后铭牌上的默认管理密码；如果依然错误，请将设备恢复出厂设置，管理密码将恢复为默认管理密码。
- 忘记Wi-Fi密码：
 - 请尝试机身背后铭牌上的默认Wi-Fi密码。
 - 扫描设备背后铭牌的二维码，用APP修改Wi-Fi密码。
 - 若仍然错误，请将设备恢复出厂设置，管理密码将恢复为默认Wi-Fi密码。

5.1.3 安装成功后如何管理路由器?

推荐使用“睿易APP”进行管理，也可以通过浏览器访问路由器IP地址进行管理（默认地址为192.168.110.1）。中继模式工作时将获取新的IP，此时默认地址无法登录，建议使用APP管理。