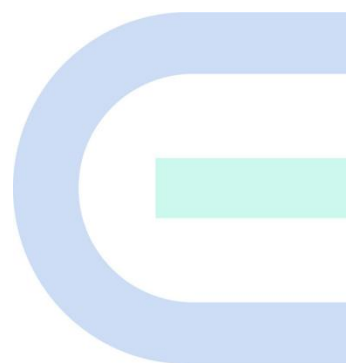


RG-RAP1200(FE)无线设备

AP_3.0(1)B11P59 WEB 管理手册



文档版本 V1.0

归档日期 2021-12-15

copyright © 2021 锐捷网络

版权声明

copyright © 2021 锐捷网络

保留对本文档及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络的书面许可，任何单位和个人不得以任何方式或形式对本文档的部分或全部内容进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其部分或全部用于商业用途。

   和其他锐捷网络商标均为锐捷网络的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

免责声明

您所购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束，本文档中描述的部分或全部产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，锐捷网络对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。锐捷网络保留在没有任何通知或者提示的情况下对文档内容进行修改的权利。

本手册仅作为使用指导。锐捷网络在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠，但并不确保手册内容完全没有错误或遗漏，本手册中的所有信息也不构成任何明示或暗示的担保。

前言

读者对象

本书适合下列人员阅读

- 网络工程师
- 技术推广人员
- 网络管理员

技术支持

- 锐捷睿易官方网站：<https://www.ruijiery.com/>
- 锐捷睿易在线客服：<https://ocs.ruijie.com.cn/?p=smb>
- 锐捷网络官方网站服务与支持版块：<https://www.ruijie.com.cn/service.aspx>
- 7天无休技术服务热线：4001-000-078
- 锐捷睿易技术论坛：<http://bbs.ruijiery.com/>
- 常见问题搜索：<https://www.ruijie.com.cn/service/know.aspx>
- 锐捷睿易技术支持与反馈信箱：4001000078@ruijie.com.cn
- 锐捷网络服务公众号：【锐捷服务】扫码关注



本书约定

1. 图形界面格式约定

界面图标	解释	举例
《》	按钮	点击《保存配置》按钮
>	分级页面，子菜单项	依次点击“无线管理 > 无线设置”
""	配置项，提示信息，链接按钮等	提示“保存配置成功” 点击“开启”选项 点击“忘记密码”链接

2. 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：



警告

表示用户必须严格遵守的规则。如果忽视此类信息，可能导致数据丢失或设备损坏。



注意

表示用户必须了解的重要信息。如果忽视此类信息，可能导致功能失效或性能降低。



说明

用于提供补充、申明、提示等。如果忽视此类信息，不会导致严重后果。



产品/版本支持情况

用于提供产品或版本支持情况的说明。

3. 说明

本手册重在介绍产品的特点以及使用方法，指导用户对设备进行配置和试用。

目 录

前 言.....	I
1 概述.....	1
1.1 产品简介.....	1
2 配置指南.....	2
2.1 准备配置.....	2
2.2 进入 WEB 管理界面.....	2
2.3 WEB 界面简介.....	6
2.3.1 头部导航栏.....	7
2.3.2 整网管理菜单.....	8
2.3.3 单机管理菜单.....	9
2.4 工作模式.....	9
2.4.1 路由模式.....	10
2.4.2 AP 模式.....	11
2.5 自组网发现.....	11
2.5.1 开启自组网.....	11
2.5.2 关闭自组网.....	12
3 WEB 配置（整网菜单）.....	14
3.1 整网概览.....	14
3.2 无线管理.....	14
3.2.1 AP 列表.....	14
3.2.2 无线设置.....	15

3.2.3	无线用户	21
3.2.4	黑白名单	22
3.2.5	射频设置	24
3.2.6	AP 有线口	25
3.2.7	LED 灯设置	26
3.2.8	一键优化	27
3.3	交换管理	29
3.4	整网管理	30
3.4.1	整网时间	30
3.4.2	整网密码	31
3.4.3	整网定时重启	32
3.4.4	整网重启/恢复	32
4	WEB 配置 (单机菜单)	34
4.1	设备概览	34
4.2	基本管理	35
4.2.1	WAN 设置	35
4.2.2	LAN 设置	35
4.3	POE 供电	40
4.4	安全管理	41
4.4.1	ARP 列表	41
4.5	高级管理	42
4.5.1	本机 DNS	42

4.5.2	PoE 设置.....	42
4.5.3	其他设置.....	43
4.6	故障诊断.....	43
4.6.1	网络自检.....	43
4.6.2	故障告警.....	45
4.6.3	网络工具.....	46
4.6.4	故障收集.....	48
4.7	系统管理.....	49
4.7.1	登录管理.....	49
4.7.2	配置管理.....	49
4.7.3	系统升级.....	50
4.7.4	设备重启.....	51
5	常见问题.....	52
5.1	无法登录 WEB.....	52
5.2	忘记密码和恢复出厂配置.....	52

1 概述

本章节说明使用 WEB 管理系统的方法，您可以使用 WEB 管理系统来管理您的交换机设备。

用户使用浏览器如（如 Chrome）访问 WEB 管理系统来管理交换机设备。

1.1 产品简介

表 1-1 设备列表

产品型号	描述	备注
RAP1200(FE)	<ul style="list-style-type: none">● 有线端口：<ul style="list-style-type: none">✓ 正面：2个10/100Mbps以太网上联端口，1个Phone&IPTV透传口✓ 背面：1个10/100Mbps以太网上联端口，1个Phone&IPTV透传口● 支持802.11a/b/g/n/ac 2.4G&5G 双频双流● 支持电视投屏	无

说明

本手册中所涉及的 Web 设置页面以 RAP1200(FE) 为例进行介绍，仅供参考，请您以实际为准。此外，手册中所描述的功能特性规格可能随产品的升级而发生改变，恕不另行通知。详情您可以向本公司市场人员或技术支持人员咨询获取。

2 配置指南

2.1 准备配置

应用场景

如下图所示，用户无线终端通过无线连接 AP 设备，通过浏览器访问设备的 WEB 管理系统，对设备进行管理和配置



i 说明

图中设备指被访问的AP设备，确保PC能够ping通该设备就可以访问其WEB管理系统。

功能部属

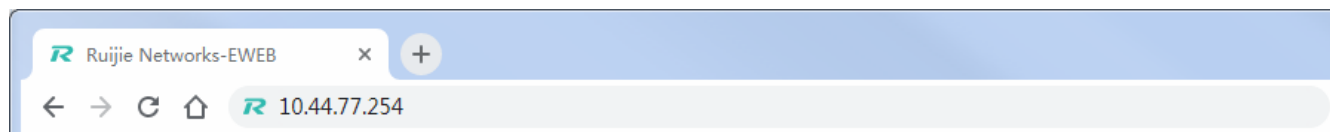
配置环境要求

客户端的要求：

- 网管使用 WEB 浏览器登录到 AP 内置 WEB 管理界面，对设备进行管理。客户端通常是指 PC，也可能是一些其它的移动终端设备，如笔记本电脑等。
- 浏览器：支持 Chrome（谷歌浏览器）、火狐浏览器、IE9.0、IE10.0、IE11.0、以及部分基于谷歌内核的浏览器（如 360 浏览器的**极速模式**）。使用其它浏览器登录 WEB 管理时，可能出现乱码或格式错误等异常。**特别注意如果您还在使用,IE6,7,8 请升级到 IE10, 11 或使用 Chrome, FF 等更标准浏览器。**
- 分辨率：建议分辨率设置为 1024*768 或以上像素。在其它分辨率下，页面字体和格式可能出现不对齐、不够美观等异常。

2.2 进入WEB管理界面

第一步：您 PC 的 IP 地址必须与设备的 IP 地址处在同一网段(10.44.77 网段，比如 IP 地址设置为 10.44.77.25)，在您的浏览器地址栏中输入设备的 IP 地址 10.44.77.253（如果只是对单台配置，浏览器地址栏中输入设备的 IP 地址 10.44.77.254）。



i 说明

1. 设备默认的WEB管理地址为10.44.77.253。
2. 当用户设置过静态IP地址或者动态获取到新的IP地址，可以使用新的IP地址访问设备的WEB 管理系统。
3. 默认情况下，WEB管理系统没有配置密码，用户可以直接登录设备进行配置和管理。
4. 强烈建议用户在登录WEB管理系统后，设置管理密码，设置密码后，再次登录WEB管理系统需要输入密码才能访问。

第二步：快速配置

首次登录（初次配置）web 管理系统时，需要进行设备的快速配置（配置设备的网络名称、管理密码及管理 IP）。如果已经设置过密码，忽略这一步。

共发现 6 台设备，5 台设备待手动加入。

请确认：设备数量及连线正确后，开始配置。注意：非网管交换机不会出现在列表中。 [设备数量不对？点击帮助](#)

全网状态 (在线数 / 总数) 刷新

互联网 — 路由器 (0 / 0) — 交换 (0 / 0) — AP (1 / 1) — 待手动加入 (5)

我的网络

新设备 (1 台设备)

设备型号	序列号	IP地址	MAC地址	软件版本
AP RAP1200(FE)	N	192.168.110.214	00:00:00:00:00:05	ReyeeOS

待手动加入

(4 台设备) [添加到我的网络](#)

未命名的网络 (1 台设备) [添加到我的网络](#)

<input type="checkbox"/>	设备型号	序列号	IP地址	MAC地址	软件版本
<input type="checkbox"/>		N	192.168.110.226	78:11:22:00:00:01	

[重新发现](#)
[开始配置](#)

说明

1. 一般情况下，多台新设备上电接（例如接在PoE交换机下）会自动互联成一个网络，你只要确认自己设备的数量没错即可。

2. 若您见到如上界面，网络中存在其他设备，根据需要您可以将其他设备“添加到我的网络”，添加其他设备需要您输入其他设备的设备管理密码。

点击<开始配置>

The screenshot shows the '创建网络项目' (Create Network Project) configuration page. At the top, there is a header with the Ruijie logo, 'Rcycc', and '创建网络项目'. On the right, there are options for '中文' and '退出'. The main configuration area includes:

- A text input field for '* 项目名称' (Project Name) with the value 'DEMO_NAME'.
- A section titled '网络设置' (Network Settings) containing:
 - '上网方式' (Internet Access Method) with radio buttons for '动态IP' (Dynamic IP, selected) and '静态IP' (Static IP).
 - '* Wi-Fi名称' (Wi-Fi Name) with the value 'demo_wifi'.
 - 'Wi-Fi密码' (Wi-Fi Password) with radio buttons for '加密' (Encrypt, selected) and '不加密' (No Encrypt), and a password input field with masked characters.
- A section titled '管理密码设置 重要配置请牢记' (Management Password Settings Important Configuration Please Remember) with a checkbox for '同Wi-Fi密码' (Same as Wi-Fi Password) which is unchecked.
- A text input field for '* 设备管理密码' (Device Management Password) with masked characters and a strength indicator showing '强' (Strong).
- A section titled '国家码/时区' (Country Code/Time Zone) with dropdown menus for:
 - '* 国家码' (Country Code) set to '中国 (CN)'.
 - '* 时区' (Time Zone) set to '(GMT+8:00)亚洲/上海'.

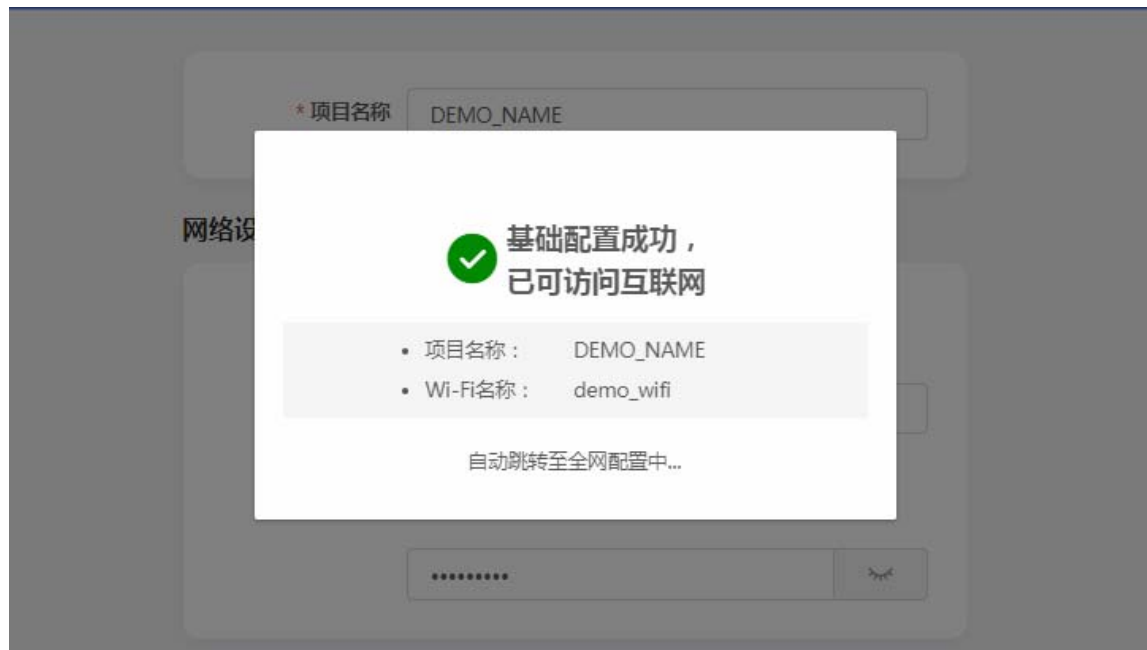
At the bottom, there are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '创建项目并连通网络' (Create Project and Connect Network).

“网络名称” 标识设备所在的网络（首次使用时需要用户输入）

“管理密码” 设备WEB登录时的登录密码（**请勿忘记，仔细保存，若忘记可以见[“忘记密码和恢复出厂配置”](#)**）

“上网方式” 配置设备上网方式，分为动态 IP（DHCP，上联 DHCP 服务器分配 IP 地址）和静态 IP 方式（用户输入指定并符合格式的 IP 配置）

点击<创建项目并连通网络>，设备将下发初始化相关配置，并检测网络；

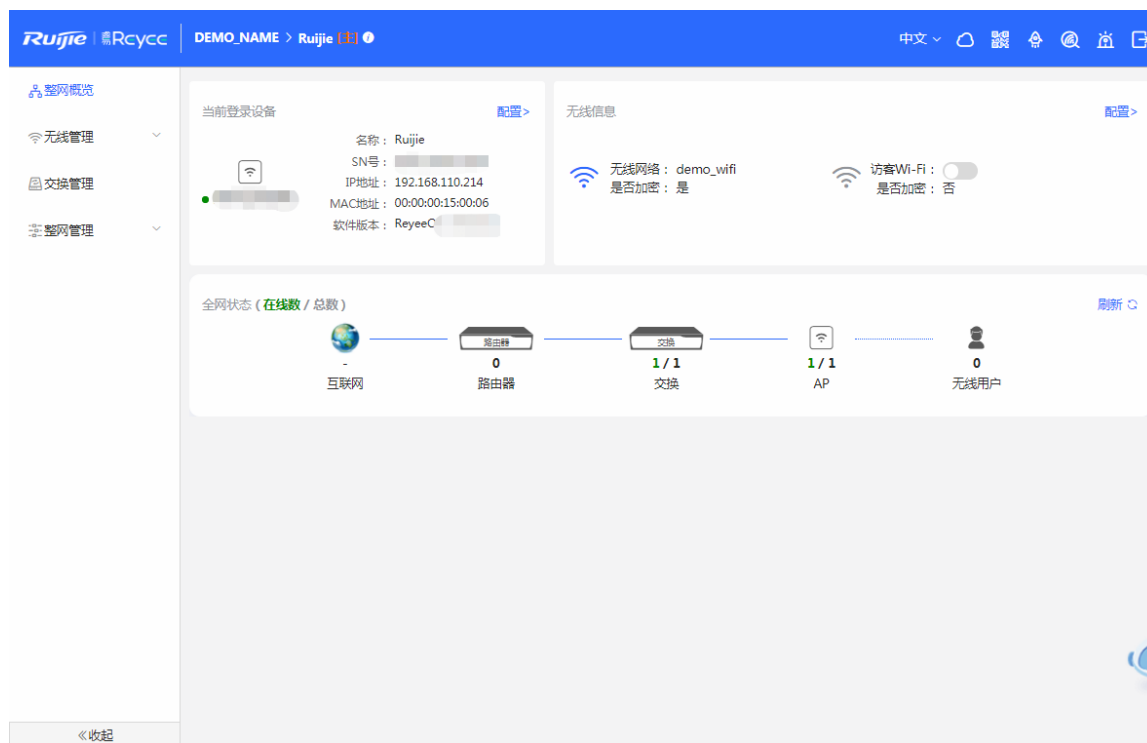


说明

1. 若您的网络暂未联网，也可以先退出。

2. 若您见到如上界面，新设备已联网，后续还有可以继续配置，将设备绑定云端账号，进行远程管理，具体操作请登录诺客云进行配置。

点击右上角<退出>，按照提示设备将跳过快速配置进入设备配置管理系统。



修改过登录密码后重新访问设备管理地址，进入系统登录页面：



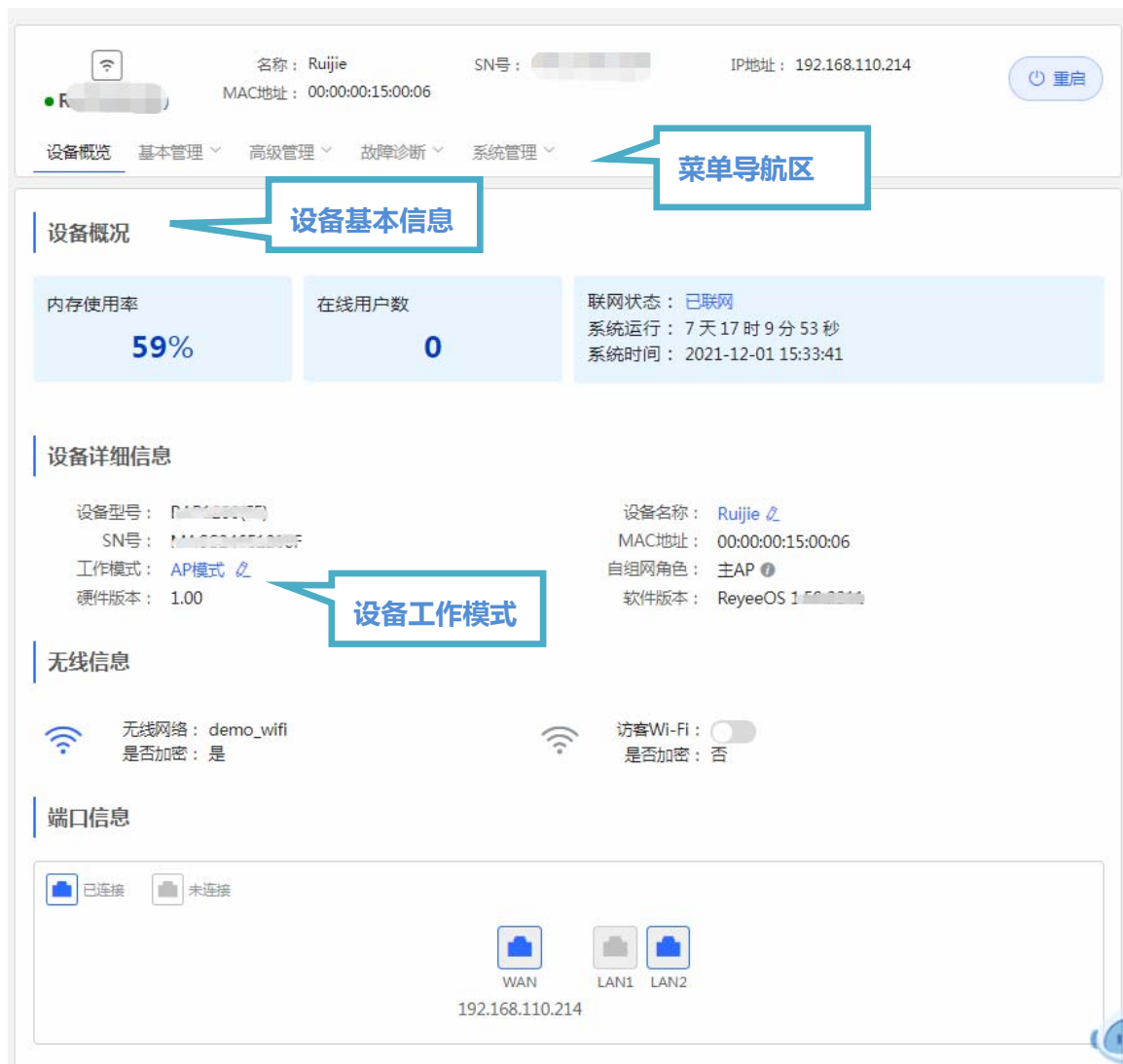
1. 输入密码后点击<登录>按钮，进入设备管理首页
2. 如果您忘记了密码，请点击<忘记密码>，按照页面提示进行恢复出厂操作

2.3 WEB 界面简介

整网概览：



点击《配置》进入到当前设备的管理界面：



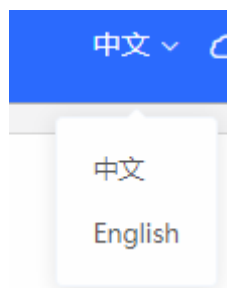
2.3.1 头部导航栏



左侧依次为设备 LOGO，设备网络名称及设备名称，右侧显示设备快捷链接（“语言切换”、“诺客云端运维”、“下载 APP”、“全网配置”、“告警”、“登出”）。

2.3.1.1 语言切换

点击《中文》，选择对应语言，可以切换 WEB 的显示语言，目前支持两种语言。



2.3.1.2 诺客云端运维

鼠标移入《诺客云端运维》，下方显示诺客云 WEB 链接及诺客云管理小程序二维码。

2.3.1.3 下载APP

鼠标移入《下载 APP》，下方显示 APP 下载链接二维码，扫描二维码即可下载 APP 进行移动配置。

2.3.1.4 全网配置

鼠标移入《全网配置》，会跳转到全网配置界面，在全网配置界面可以看到设备同一网段下的其它设备，可以把其它交换设备加入到你的项目网络中来集中管理。

2.3.1.5 退出

点击退出按钮，即可退出登录，如果您在公共电脑上操作，建议操作后，及时退出登录。



说明

当您没有做任何操作时，WEB系统也会在1小时后自动清除后台会话并退出到登录页，防止被他人非法使用。

2.3.2 整网管理菜单

在 WEB 管理首页的左半部分是“整网信息区”，您可在该区域内查看整网设备的状态，并修改整网配置，包含全局的无线管理（AP 列表/无线配置等）、交换管理以及整网管理（时间/密码/配置等）



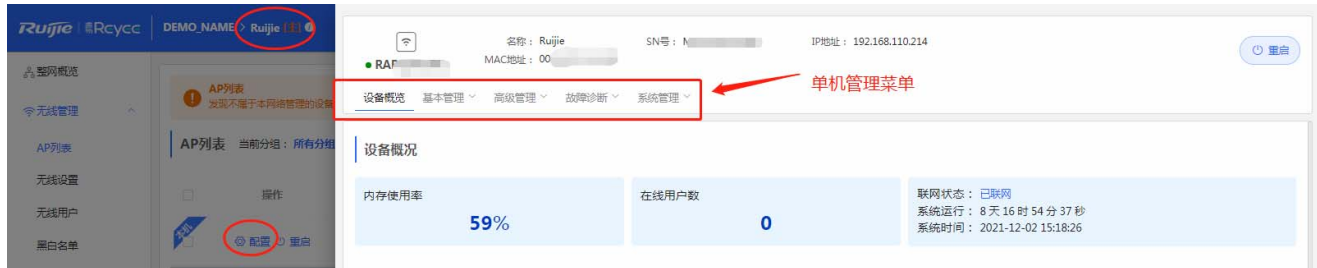
说明

设备开启自组网后才有整网管理菜单。设备出厂默认是开启自组网功能。所有设备会自动组成一个统一的网络，登录任何一台设备的WEB，都可以从整网的视角查看和配置网络。

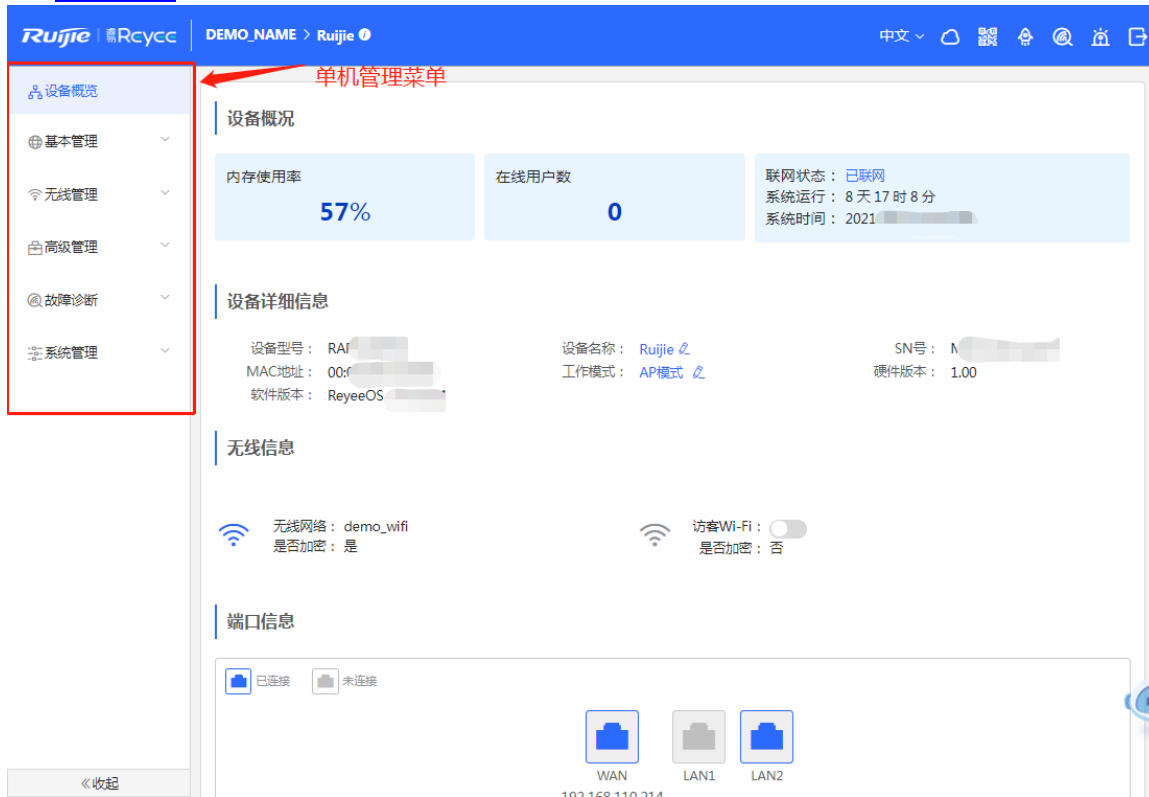
2.3.3 单机管理菜单

WEB 管理页面的单机设备会根据设备是否开启自组网发现呈现在不同地方。

设备开启自组网后，点击页头当前登录设备的名称或者在设备列表中点击标有“本机”那一行的设备“配置”按钮时。会打开单机管理的设置页面。



设备关闭自组网后，左侧纵向菜单即是单机管理菜单。



2.4 工作模式

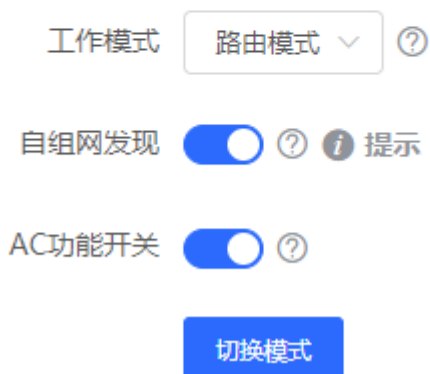
每台设备都有一个工作模式，不同的工作模式下系统菜单会有不同。EG 默认是“路由模式”，RAP/EAP 默认是“AP 模式”。在设备概览页里可以看到如下：



点击当前工作模式可进行修改：

说明：

1. 模式切换后，设备IP可能发生改变。
2. 修改终端地址，让终端Ping通设备。
3. 浏览器输入新地址重新访问WEB系统。
4. 系统根据工作模式呈现不同的菜单项。
5. 工作模式切换会恢复出厂并重启设备。



2.4.1 路由模式

路由模式，为 NAT 转发通信。

如果 AP 做为路由模式时，仅包含设备组网，全网配置以及 AP 特有的射频类功能。

如果是 EG 作为路由器路由模式时，包含所有功能，包含设备组网，全网配置以及 VPN、行为管理等路由功能；

2.4.2 AP模式

AP 模式，设备做二层转发，没有 DHCP 地址池。

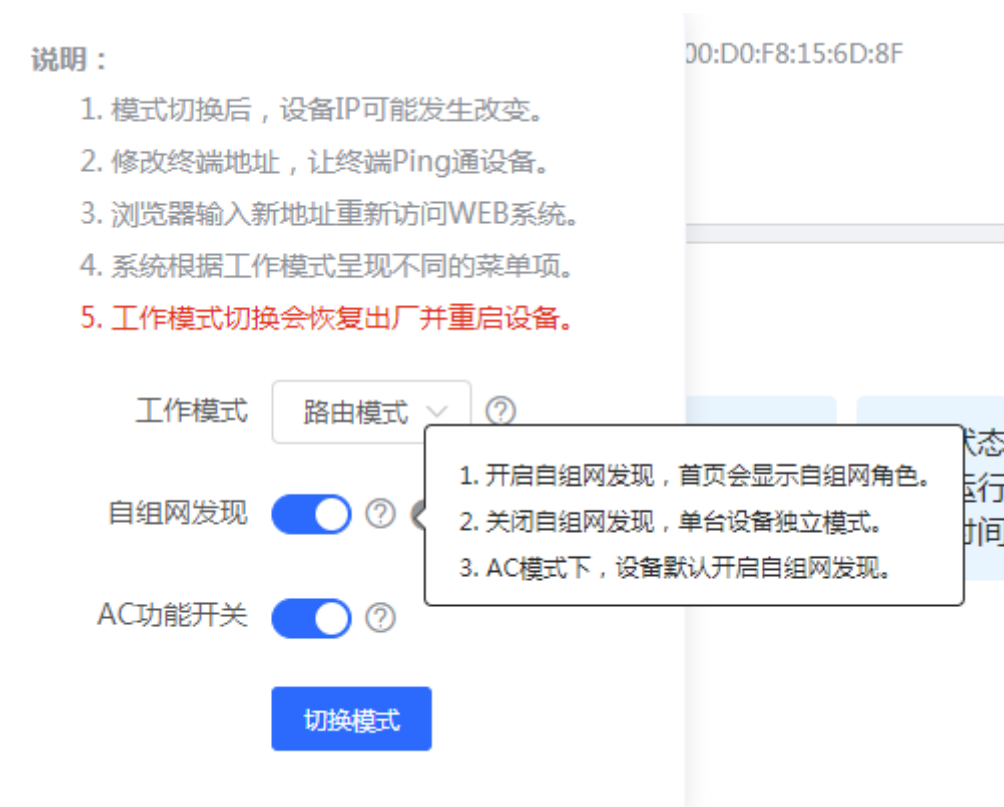
AP 模式下一般是配合 EG/AC 等路由模式的设备组网使用，地址由路由模式（有地址池）的控制器统一分配管理；

2.5 自组网发现

在工作模式下方，有个自组网发现的开关：

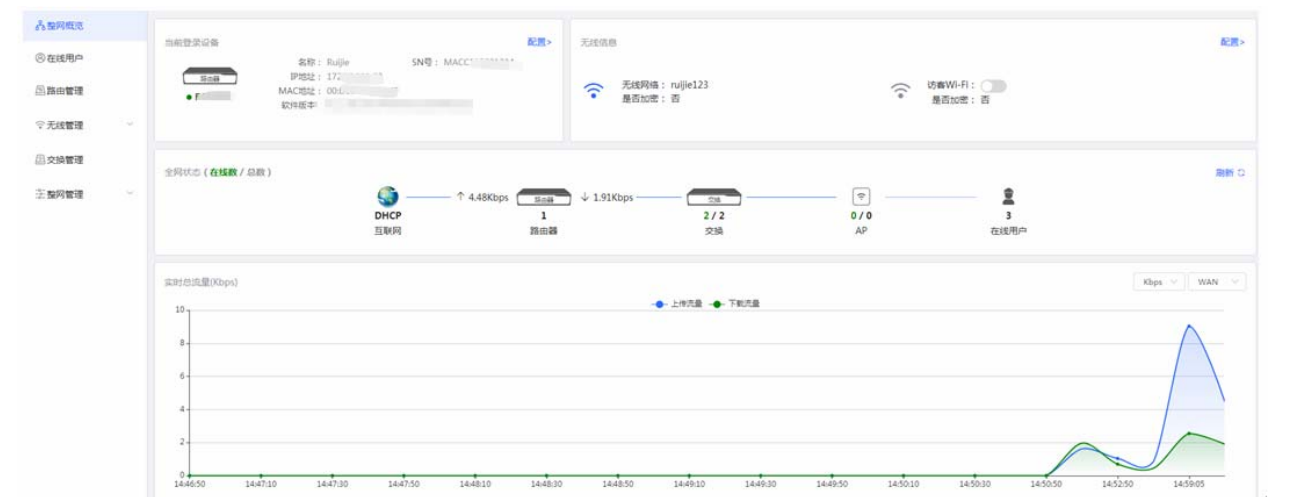
说明：

1. 模式切换后，设备IP可能发生改变。
2. 修改终端地址，让终端Ping通设备。
3. 浏览器输入新地址重新访问WEB系统。
4. 系统根据工作模式呈现不同的菜单项。
5. 工作模式切换会恢复出厂并重启设备。



2.5.1 开启自组网

开启自组网发现(默认开启)，会使设备在网络中被发现和发现网络中其他设备，设备间根据设备状态进行自组网并同步全局配置等。登录网络中的任意一台设备的 WEB 管理系统，都可以查看到整网设备信息。



说明

上图以路由器为例，概览页面有出口路由器的流量走势图。

如果网络中存在开启自组网的路由器时，左侧菜单里会有“路由管理”页面，此页面里还包含一个横向的单机管理菜单，包含路由相关功能，如下：



2.5.2 关闭自组网

关闭自组网，设备在网络中将不被发现，此时设备作为**独立模式**运行。

关闭自组网发现后，单机设备的横向菜单就会显示在左侧变成纵向菜单，如下：

The screenshot displays the EWEB configuration interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 设备概览 (Device Overview), 基本管理 (Basic Management), 无线管理 (Wireless Management), 高级管理 (Advanced Management), 故障诊断 (Troubleshooting), and 系统管理 (System Management). The main content area is titled '设备概况' (Device Overview) and contains several sections:

- 设备概况 (Device Overview):** A summary section with three cards: '内存使用率' (Memory Usage) at 37%, '在线用户数' (Online Users) at 0, and '联网状态' (Network Status) showing '已联网' (Connected), '系统运行: 3天11时47分18秒' (System Running: 3 days 11 hours 47 minutes 18 seconds), and '系统时间: 2021-04-12 10:16:01' (System Time: 2021-04-12 10:16:01).
- 设备详细信息 (Device Details):** A section listing device specifications: '设备型号: R400000(F)' (Device Model: R400000(F)), 'SN号: 11340412070021' (SN Number: 11340412070021), '工作模式: AP模式' (Working Mode: AP Mode), '软件版本: V0_0_0(0)' (Software Version: V0_0_0(0)), '设备名称: Ruijie' (Device Name: Ruijie), 'MAC地址: 000000000000' (MAC Address: 000000000000), and '硬件版本: 1.00' (Hardware Version: 1.00).
- 无线信息 (Wireless Information):** A section showing wireless network settings: '无线网络: @china-200' (Wireless Network: @china-200), '是否加密: 是' (Encryption: Yes), and '访客Wi-Fi: 是否加密: 是' (Guest Wi-Fi: Encryption: Yes).
- 接口信息 (Interface Information):** A section showing connection status for 'WAN' (connected, IP: 192.168.110.152) and 'LAN1' (disconnected).

At the bottom left of the main content area, there is a button labeled '收起' (Collapse).

3 WEB 配置 (整网菜单)

3.1 整网概览

整网概览页面显示当前登录的设备，无线信息、全网状态等。

The screenshot displays the '整网概览' (Network Overview) page. It is divided into three main sections:

- 当前登录设备 (Current Login Device):** Shows details for a Ruijie device, including its name, SN number, IP address (192.168.110.135), MAC address, and software version. A '配置 >' (Configure) link is present.
- 无线信息 (Wireless Information):** Displays the status of the wireless network and visitor Wi-Fi, both with '是否加密: 否' (Encryption: No). '配置 >' (Configure) links are provided for each.
- 全网状态 (Overall Network Status):** Shows a summary of the network components: 0 互联网 (Internet), 0 路由器 (Routers), 0/0 交换 (Switches), 1/1 AP (Access Points), and 0 无线用户 (Wireless Users). A '刷新' (Refresh) button is available.

3.2 无线管理

3.2.1 AP列表

依次点击“无线管理 > AP 列表”菜单。

本页面可以查看本网络中的 AP 设备，并可以对 AP 设备进行分组、升级、删除等操作。

The screenshot shows the 'AP列表' (AP List) management page. At the top, there is a search bar and several action buttons: '高级搜索' (Advanced Search), '列表筛选' (List Filter), and '批量操作' (Batch Operation). Below the search bar, there is a table of AP devices.

搜索分组	操作	设备名称	IP地址	MAC地址	在线状态	设备型号	用户数	软件版本	SN号	信道
所有分组	<input type="checkbox"/>	Ruijie	192.168.110.200	00:10:F8:75:33:72	在线	EAP602	0		MACCS22376524	4,40
默认组	<input type="checkbox"/>	Ruijie	192.168.110.249	00:74:9C:63:81:1A	在线	EAP101	0		CAL91GE01601C	auto-1
111	<input type="checkbox"/>	Ruijie	192.168.110.114	30:0D:9E:0C:80:1A	离线	EW1800GX-PRO	0		G1NW80Q00041B	9,60
222	<input type="checkbox"/>									

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' of 10 items per page, and a total of 3 items.

➤ 分组管理

AP 分组是指您可以将您网络中的所有 AP 设备划分成不同组别，每个组别可以设置不同的无线信息。系统最多支持 8 个分组。点击 AP 列表按钮栏里的《展开分组》，列表左侧会出现分组管理的信息，可以对分组执行增删改查。



➤ 批量操作

点击可以先勾选列表项，执行一些批量操作。点击《批量操作》按钮，出现如下下拉菜单项：



升级设备：升级的版本从云端获取，当设备列表中有可升级版本时可以执行批量升级操作。

删除设备：可以对不在线的设备进行删除操作。

迁移分组：将选中设备迁移到指定分组。设备将应用该分组下的配置。

3.2.1.1 配置AP


点击AP列表操作栏中的《配置》按钮，可以对网络中的AP设备进行单机配置，具体参考后面的“[WEB配置\(关闭自组网\)](#)”章节。

3.2.2 无线设置

本页面是对整网设备的无线配置，可以增删改 WiFi 信息等。

➤ 设置无线 Wi-Fi

依次点击“无线管理 > 无线设置 > Wi-Fi 列表”菜单。

 提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。



Wi-Fi列表 分组：

+ 添加

最大支持配置 8 个Wi-Fi。

Wi-Fi名称	应用频段	加密类型	是否隐藏	VLAN ID	操作
demo_wifi	2.4G + 5G	WPA_WPA2-PSK	否	与AP同VLAN	修改 删除
demo_wifi2	2.4G + 5G	OPEN	否	965	修改 删除
@Ruijie-guest-0006	2.4G + 5G	OPEN	否	与AP同VLAN	修改 删除

点击 Wi-Fi 列表中的“修改”（或者“添加”按钮）

修改 ×

* Wi-Fi名称

应用频段

加密类型

* Wi-Fi密码

[收起高级设置](#)

选择时段

VLAN

隐藏Wi-Fi (让别人看不到WiFi热点, 只能手动添加)

用户隔离 (隔离接入该WIFI的用户)

5G优先 (支持5G的终端优先关联到5G)

游戏加速 (开启后体验更快的上网速度)

三层漫游 (开启后终端在同一个Wi-Fi下IP保持不变)

Wi-Fi6 (802.11ax高速上网模式) ?

配置项	说明
Wi-Fi名称	无线信号名称
应用频段	选择无线信号的使用频段； <ul style="list-style-type: none"> ● 选择2.4G + 5G：同时在2.4G和5G频段放出Wi-Fi信号 ● 选择2.4G：仅在2.4G放出Wi-Fi信号 ● 选择5G：仅在2.4G放出Wi-Fi信号
加密类型	<ul style="list-style-type: none"> ● 选择不加密： <ul style="list-style-type: none"> ✓ Wi-Fi信号不加密 ✓ 不需要设置密码 ✓ 关联无线信号不需要密码 ● WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA_WPA2-PSK： <ul style="list-style-type: none"> ✓ Wi-Fi信号使用WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA_WPA2-PSK认证协议进行加密， ✓ 使用8~16位字母、数字和<=>[]!@#\$().符号设置密码 ✓ 关联Wi-Fi信号时需要输入设置的密码
Wi-Fi密码	<ul style="list-style-type: none"> ✓ “加密类型”选择WPA-PSK、WPA2-PSK、WPA_WPA2-PSK时才有此选项； ✓ 使用8~16位字母、数字和<=>[]!@#\$().符号设置Wi-Fi信号密码 ✓ 终端连接此Wi-Fi信号需要输入的Wi-Fi密码。
选择时段	在选择时段内，才会放出无线Wi-Fi信号。
VLAN	<ul style="list-style-type: none"> ● 选择用户与AP同VLAN: Wi-Fi信号网段和AP属于同一VLAN。 ● 选择其他VLAN: Wi-Fi信号在指定VLAN ;设置此VLAN后需要在上联设备上存在此VLAN并且存在DHCP服务器，否则无法关联上此Wi-Fi。
隐藏Wi-Fi	开启/关闭隐藏Wi-Fi；终端无法显示该Wi-Fi信号，终端需要手动输入Wi-Fi信号和密码进行关联。
用户隔离	开启/关闭用户隔离；该Wi-Fi信号下的终端不能访问该AP下的其他终端。
5G优先	开启/关闭5G优先；开启5G优先后，支持5G频段终端优先接入5G信号。
游戏加速	开启/关闭游戏加速；开启优先加速后优先发送游戏报文。
三层漫游	开启/关闭三层漫游；开启在路由模式下提升跨VLAN场景下的漫游体验。
Wi-Fi6	开启/关闭WIFI6属性；解决WIFI5终端关联WIFI6路由器时的兼容性问题；只有WIFI5终端时关闭WIFI6。

➤ 设置访客 Wi-Fi

依次点击“无线管理 > 无线设置 > 访客 Wi-Fi”菜单。

访客 Wi-Fi 默认关闭，可在首页或者本页面开启。



提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。



访客Wi-Fi 分组：

是否开启

保存

将“是否开启”按钮打开如下：

访客Wi-Fi 分组：是否开启 * Wi-Fi名称 应用频段 加密类型 [收起高级设置](#)生效时段 VLAN 隐藏Wi-Fi （让别人看不到WiFi热点，只能手动添加）用户隔离 （隔离接入该WiFi的用户）5G优先 （支持5G的终端优先关联到5G）竞速模式 （开启后体验更快的上网速度）三层漫游 （开启后终端在同一个Wi-Fi下IP保持不变）Wi-Fi6 （802.11ax高速上网模式） [?](#)

访客 Wi-Fi 与其他 Wi-Fi 相比有两个不同的配置项，如下：

配置项	说明
生效时段	访客Wi-Fi支持设置生效时段，例如选择“一小时后关闭”等。
用户隔离	访客模式的用户隔离选项默认是开启，并且不支持关闭。

> 健康模式

开启健康模式，设备会在生效时段里降低无线发射功率以减少辐射。

操作步骤：

- 依次点击“无线管理 > 无线设置 > 健康模式”菜单，进入“健康模式”页面。

i 开启健康模式，设备会在生效时段里降低无线发射功率以减少辐射。
提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。

健康模式 分组：默认组

是否开启

生效时段 所有时段

保存

- 设置开启并选择“生效时段”。
- 点击《保存》完成配置。

3.2.3 无线用户

依次点击“无线管理 > 无线用户”菜单。

本页面呈现连接到本网络的所有无线用户信息。

无线用户										
无线用户列表 刷新 高级搜索										
用户名称	MAC地址	IP地址	序列号	关联时间	信号强度	速率	频段	连接Wi-Fi	信道	操作
HUAWIFI Mate_30	92:9...f3	192.168.110.27	MA...	2021-12-03 14:51:54	-53	1M	2.4G	@Ruijie-guest-0006	3	添加到黑名单
	70:3...e7	192.168.110.221	MAC...	2021-12-03 14:55:37	-67	650M	5G	0demo_wifi	60	添加到黑名单

共 2 页

项目	说明
用户名称	终端用户的名称。
MAC地址	终端用户的MAC地址。
IP地址	终端用户的IPv4地址。
序列号	终端用户关联的设备的SN号。
关联时间	终端用户连接上来的时间。
信号强度	终端用户关联的Wi-Fi信号强度。
速率	终端用户和AP的协商速率。
频段	终端用户接入无线网络的频段类型。
连接Wi-Fi	终端用户关联在哪个无线Wi-Fi上。

信道	终端用户关联的无线网络所在的信道。
----	-------------------

➤ **添加到黑名单**

- 1、点击无线用户列表右侧操作栏的《添加到黑名单》
- 2、系统提示否将用户添加到黑名单，点击《确认》即将用户“拉黑”。被拉黑的用户无法关联本设备的所有无线网络。

3.2.4 黑白名单

无线黑白名单的作用是拒绝/允许无线用户接入 Wi-Fi 联网。

本设备支持配置基于所有无线的全局黑白名单或者基于 SSID 的黑白名单。黑白名单可以“完全匹配”也可以“匹配前缀(OUI)”。

➤ **添加全局黑白名单**

1. 依次点击“无线管理 > 黑白名单 > 全局黑白名单”菜单。

禁止以下MAC地址接入WiFi上网 (黑名单) 仅允许以下MAC地址接入WiFi上网 (白名单)

黑名单列表 + 添加 批量删除

最大支持配置 30 个名单。

<input type="checkbox"/>	MAC地址	备注	操作
<input type="checkbox"/>	00:74:9C:63:81:AA	test	修改 删除
<input type="checkbox"/>	22:16:87 OUI	test	修改 删除

2. 点击列表头操作栏右侧的《添加》按钮，弹出如下对话框：

添加

规则 完全匹配 匹配前缀(OUI)

* MAC地址 格式：00:11:22:33:44:55

备注

取消 确定

- 选择匹配规则，输入用户 MAC 地址（若有在线用户，点击输入框有下拉选项可以直接选择在线用户），输入备注信息。点击《确认》完成全局黑名单添加

➤ 添加基于 SSID 的黑白名单

基于 SSID 的黑白名单与基于全局的黑白名单配置步骤相似：

- 依次点击“无线管理 > 黑白名单 > 基于 SSID 黑白名单”菜单。

无线黑白名单的作用是拒绝/允许无线用户接入 Wi-Fi 联网。
 注意：“OUI 匹配规则”和“基于 SSID”的黑白名单仅睿网 P32 及以上版本支持。
 规则：1、黑名单模式下，添加到黑名单列表里的终端无法连接 Wi-Fi。
 2、白名单模式下且列表不为空时，未添加到白名单列表里的终端无法连接 Wi-Fi。

分组：默认组

基于 SSID 黑白名单

0demo_wifi

demo_wifi2

@Ruijie-guest-0006

禁止以下 MAC 地址接入 WiFi 上网 (黑名单) 仅允许以下 MAC 地址接入 WiFi 上网 (白名单)

无线黑名单列表 + 添加 批量删除

最大支持配置 30 个名单。

<input type="checkbox"/>	MAC 地址	备注	操作
<input type="checkbox"/>	00:11:22:33:44:55	test	修改 删除
<input type="checkbox"/>	02:22:33 OUI	demo_oui	修改 删除

< 1 > 10条/页 共 2 条

- 点击列表头操作栏右侧的《添加》按钮，弹出如下对话框：



添加

规则 完全匹配 匹配前缀(OUI)

* MAC地址 00:11:22:33:44:55

备注 test

取消 确定

3. 选择匹配规则，输入用户 MC 地址（若有在线用户，点击输入框有下拉选项可以直接选择在线用户），输入备注信息。点击《确认》完成全局黑名单添加

i 说明

可以点击左侧的SSID列表来切换查看/配置基于不同SSID的黑白名单。

3.2.5 射频设置

1. 依次点击“无线管理 > 射频设置”菜单。

i 提示：修改配置会重启无线配置，可能导致当前连接的终端掉线。

射频设置 分组：默认组

国家码 中国 (CN)

2.4G 频宽 自动

5G 频宽 自动

最大用户数 32

最大用户数 32

踢下线阈值 关闭 -75dBm -50dBm

踢下线阈值 关闭 -75dBm -50dBm

以下配置只对当前设备生效

2.4G 信道 自动

5G 信道 自动

功率 自动 更低 低 中 高

功率 自动 更低 低 中 高

漫游灵敏度 低 20% 40% 60% 80% 高

漫游灵敏度 低 20% 40% 60% 80% 高

保存

2. 配置相应的配置项。

项目	说明
国家码	全网配置；设置整网设备的国家码，默认中国（CN）。
频宽	全网配置；设置整网设备的信道带宽，默认自动，根据射频环境自动调节。
最大用户数	全网配置；设置整网设备的Wi-Fi信号能够最大关联终端的个数，单台默认为该设备最大用户数。
踢下线阈值	全网配置；设置整网设备关联终端阈值，设置后低于指定阈值时，AP主动踢终端下线，默认关闭。
频宽	单台配置：功能同整网配置的频宽，只对单台频宽生效。
功率	单台配置：设置射频功率，功率越高，Wi-Fi信号越强；默认自动功率，为设备支持的最大功率。
漫游灵敏度	单台配置：设置漫游阈值，漫游灵敏度越高，越容易漫游，终端看到的Wi-Fi信号越弱。

3.2.6 AP有线口

AP 有线口的相关设置。

有线口设置

i 此配置仅对带有线LAN口的AP生效，以实际生效的设备为准，例如：EAP101面板AP。
 有线口设置生效规则：优先生效【AP有线口配置列表】中应用到AP的配置，网络中未应用配置的EAP，会生效AP有线口默认配置。

AP有线口默认配置

VLAN ID [去添加VLAN](#)

(2-232,234-4090。为空表示与WAN口同VLAN)

应用到 【AP有线口配置列表】 中未应用到的EAP i

[保存配置](#)

AP有线口配置列表 [+ 添加](#) [批量删除](#)

最大支持8条配置，或最多支持匹配32台AP（当前已配置1台）。

	VLAN ID	应用到	操作
<input type="checkbox"/>	66	EAP101	修改 删除

添加 AP 有线口：

添加AP有线口

×

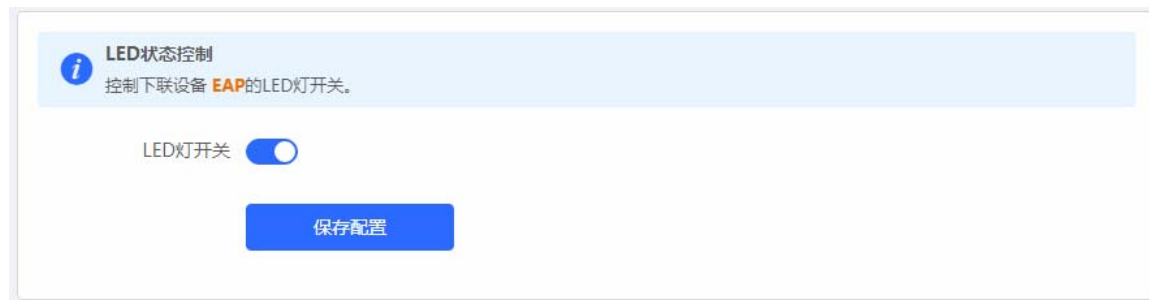
VLAN ID

* 应用到AP

取消
确定

3.2.7 LED灯设置

下联 EAP 设备的 LED 等开关设置。



3.2.8 一键优化

在组网环境下我们将对您的网络进行优化，以发挥出最大的无线性能。

3.2.8.1 一键优化

显示“一键优化”相关功能。



“一键优化”完成后：



开始 扫描中 优化中 优化完成

优化完成

本次优化于 2021-07-21 15:55:34 结束

耗时：31 秒

优化成功

[查看详情](#) [重新优化](#) [取消优化](#)

开启定时优化选择一个时间，每周定时进行一次优化。

定时网优



定时网优

开启此功能将在指定时间进行定时网优，以获得更好的体验。

定时网优开关

星期

时间 :

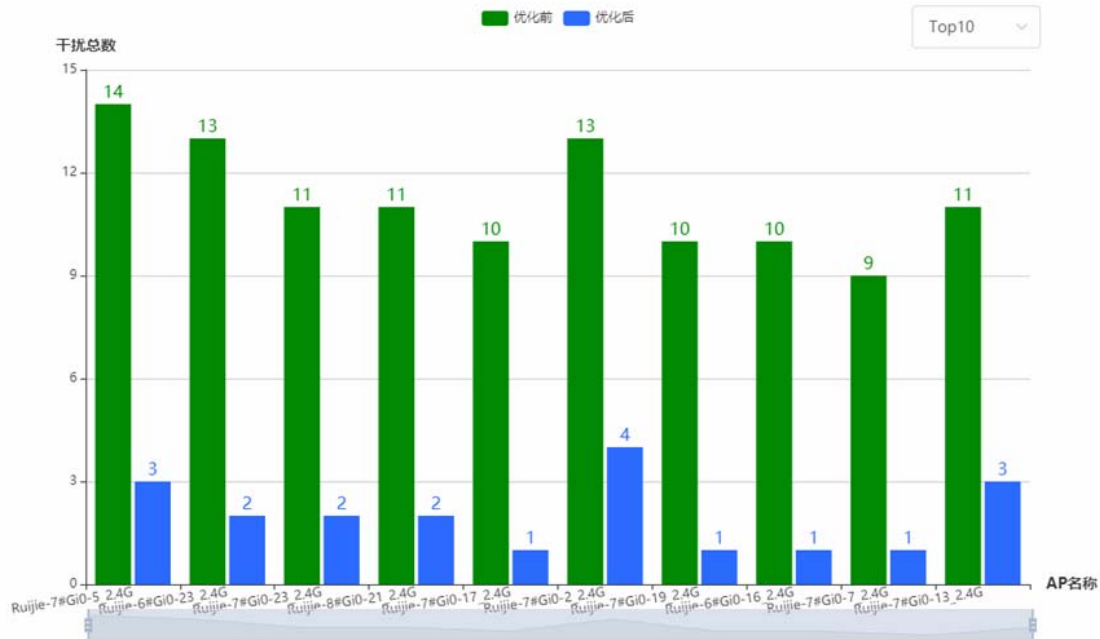
[保存](#)

3.2.8.2 优化记录

查看优化记录概览：

优化于: 2021-07-22 18:51:28
优化了101个AP, 整体效率提升75.77%!

概览 详细记录



查看详细记录：

优化于: 2021-07-22 18:51:28
优化了101个AP, 整体效率提升75.77%!

概览 详细记录

AP名称	射频	SN	信道(前/后)	频宽(前/后)	功率(前/后)	灵敏度(前/后)	同频干扰数(前/后)	邻频干扰数(前/后)	总干扰数(前/后)
Ruijie-7#Gi0-5	2.4G	CANLC2R000157	0/6	20	auto/45	0/74	14/3	0	14/3
Ruijie-6#Gi0-23	2.4G	G1NDC8G000164	0/11	20	100/45	0/80	13/2	0	13/2
Ruijie-7#Gi0-23	2.4G	CANLC2R001622	0/6	20	100/45	0/74	11/2	0	11/2
Ruijie-8#Gi0-21	2.4G	CANLC2R001238	0/6	20	auto/45	0/74	11/2	0	11/2
Ruijie-7#Gi0-17	2.4G	CANLC2R00059A	0/1	20	100/45	0/74	10/1	0	10/1
Ruijie-7#Gi0-2	2.4G	CANLC2R00007B	0/11	20	auto/45	0/74	13/4	0	13/4
Ruijie-7#Gi0-19	2.4G	CANLC2R000824	0/1	20	100/45	0/74	10/1	0	10/1
Ruijie-6#Gi0-16	2.4G	G1NDC8G000734	0/1	20	100/45	0/80	10/1	0	10/1
Ruijie-7#Gi0-7	2.4G	CANLC2R000558	0/1	20	100/45	0/74	9/1	0	9/1
Ruijie-7#Gi0-13	2.4G	CANLC2R000891	0/1	20	auto/45	0/74	11/3	0	11/3

1 2 3 4 5 6 ... 20 10条/页

共 200 条

3.3 交换管理

显示当前网络下的交换机设备的信息。

交换机列表
查看当前网络中的交换机信息。

发现不属于本网络管理的设备，[点击去处理](#)

交换机列表 [批量删除离线设备](#) [批量升级设备](#)

操作	设备名称	IP地址	MAC地址	在线状态	设备型号	软件版本	序列号
配置	Ruijie	192.168.110.89	00:D3:F8:15:08:5B	在线	NBS5200-24SFP/8GT4XS		G1NW31N000172

共 1 条

点击列表左侧的《配置管理》按钮，右侧将拉出交换机的 WEB 管理界面，可以对设备直接进行配置。

交换机管理界面

名称: Ruijie SN号: G1NW31N000172 IP地址: 192.168.110.89
 设备型号: NBS5200-24SFP/8GT4XS MAC地址: 00:D3:F8:15:08:5B
 管理IP地址: 192.168.110.89
 设备型号: NBS5200-24SFP/8GT4XS MAC地址: 00:D3:F8:15:08:5B
 软件版本: [模糊]
 系统时间: 2021-03-01 15:58:24
 系统运行: 12天2时17分0秒

端口信息

流量数据5分钟更新一次 [刷新](#)

端口	端口速率	输入/输出速率 (kbps)	接收/发送字节	接收/发送报文数	CRC/FCS错误包	不完整/过大数据包	冲突次数
Gi1	未连接	0/0	0.00/0.00	0/0	0/0	0/0	0
Gi2	未连接	0/0	0.00/0.00	0/0	0/0	0/0	0
Gi3	未连接	0/0	0.00/0.00	0/0	0/0	0/0	0
Gi4	未连接	0/0	0.00/0.00	0/0	0/0	0/0	0
Gi5	未连接	0/0	0.00/0.00	0/0	0/0	0/0	0

交换机管理界面请参考交换机的 WEB 管理手册，这里不加赘述。

3.4 整网管理

3.4.1 整网时间

设置设备的系统时间。一般配置成网络获取时间：

**时间设置**

查看和设置系统时间。 (设备没有RTC模块, 重启设备不保存时间。)



当前时间 2021-04-12 21:17:55

[修改](#)

* 时区 (GMT+8:00)亚洲/上海

* NTP服务器 0.cn.pool.ntp.org [新增](#)1.cn.pool.ntp.org [删除](#)cn.pool.ntp.org [删除](#)pool.ntp.org [删除](#)asia.pool.ntp.org [删除](#)europe.pool.ntp.org [删除](#)ntp1.aliyun.com [删除](#)[保存](#)

点击“修改”，修改系统时间，如下：

修改

* 时间 [当前时间](#)

[取消](#) [确定](#)

3.4.2 整网密码

设置设备密码，修改密码后需要重新登录下系统。

设备密码

修改设备密码成功后需重新登录。

* 原设备密码

* 新设备密码

* 确认新密码

保存

3.4.3 整网定时重启

实现设备定时重启功能，配置如下：

定时重启

开启此功能将在指定时间进行定时重启，以获得更好的体验。建议定时重启时间在凌晨或无人使用网络的时间段执行。
注意：定时重启时，下联设备也会重启。

定时重启功能

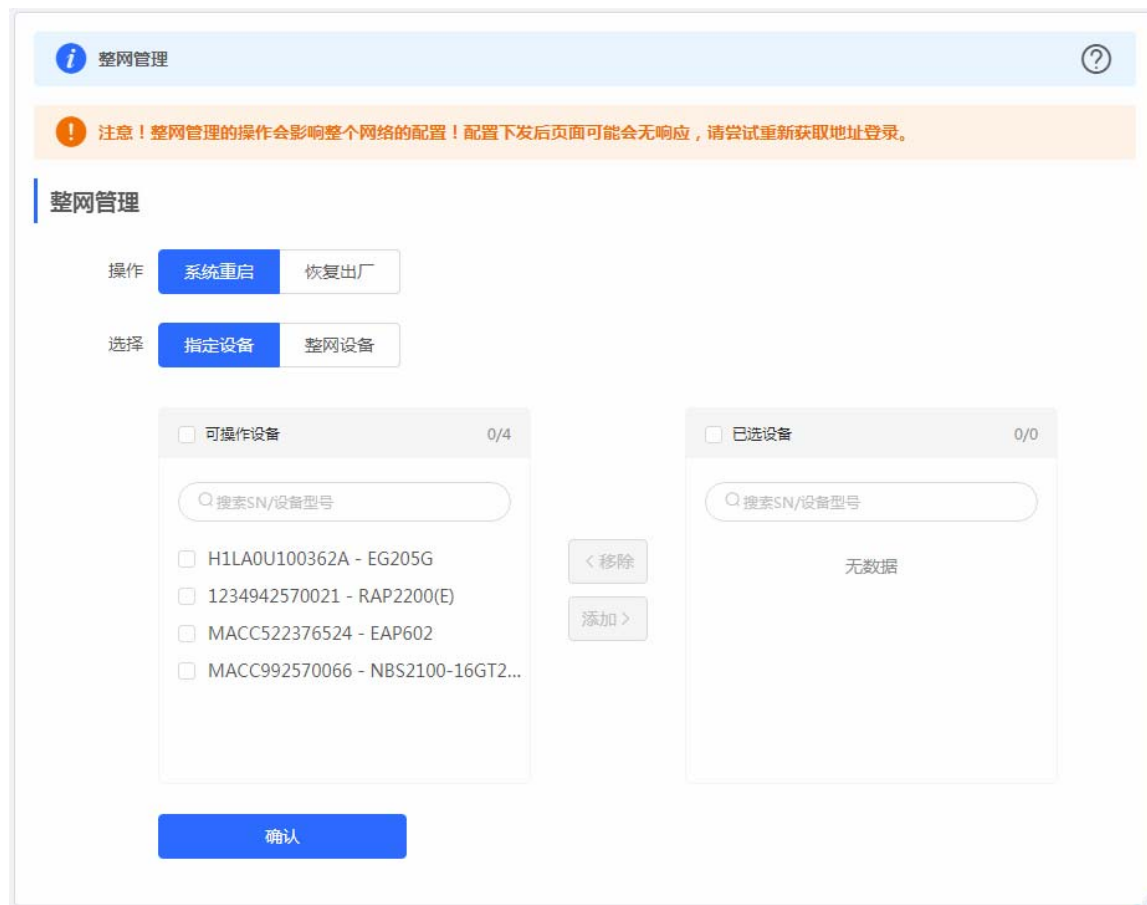
星期 一 二 三 四 五 六 日

时间 :

保存

3.4.4 整网重启/恢复

可以对当前网络下的设备进行“重启”或“恢复出厂”的操作。



重启操作可以选择“指定设备”或者选择对“整网设备”操作，就是对选择的设备执行批量重启操作。
恢复出厂操作，是对“整网设备”的操作，可以选择是否“解除用户帐号绑定”选项。操作界面如下：



4 WEB 配置 (单机菜单)

4.1 设备概览

查看设备的基本概要信息：

The screenshot displays the 'Device Overview' page in the Ruijie EWEB configuration interface. At the top, the device name is 'Ruijie', SN is 'MACCR10122064', IP address is '192.168.110.135', and MAC address is '80:05:88:97:87:45'. A 'Restart' button is visible. Below this is a navigation menu with options: 'Device Overview', 'Basic Management', 'Security Management', 'Advanced Management', 'Fault Diagnosis', and 'System Management'. The main content area is divided into three sections: 'Device Overview' showing memory usage at 28% and 0 online users, 'Device Detailed Information' listing device model, name, mode (Routing Mode), and version, and 'Wireless Information' showing Wi-Fi and Guest Wi-Fi settings. The 'Interface Information' section shows the WAN interface is connected with IP 192.168.110.135.

名称: Ruijie SN号: MACCR10122064
IP地址: 192.168.110.135
MAC地址: 80:05:88:97:87:45

重启

设备概览 基本管理 安全管理 高级管理 故障诊断 系统管理

设备概况

内存使用率: **28%** 在线用户数: **0** 联网状态: **已联网**
系统运行: 28分2秒
系统时间: 2021-04-12 10:29:05

设备详细信息

设备型号: [模糊] 设备名称: [Ruijie](#)
SN号: [模糊] MAC地址: [模糊]
工作模式: [路由模式](#) 自组网角色: 主AP
硬件版本: 1.00 软件版本: ReyeeOS [模糊]

无线信息

无线网络: [模糊] 访客Wi-Fi: [开关]
是否加密: 否 是否加密: 否

接口信息

已连接 未连接

WAN
192.168.110.135

4.2 基本管理

4.2.1 WAN设置

上网设置，请根据实际宽带线路类型进行选择。

WAN设置
上网配置页面

* 联网类型

DHCP动态上网无需帐号密码

IP地址 192.168.110.135

子网掩码 255.255.255.0

网关地址 192.168.110.1

DNS服务器 192.168.110.1

----- 高级设置 -----

* MTU 范围：(576-1500)

* MAC地址

保存

4.2.2 LAN设置

您可以通过本页面设置 LAN 相关设置，包含 LAN 设置、客户端列表和静态地址分配。

4.2.2.1 LAN设置

LAN 设置页面可以设置 LAN 口 IP 和每个 LAN 的 DHCP 使能以及分配的地址相关设置。

LAN设置?

LAN列表+ 新增批量删除

最大支持配置 8 个。

	IP地址	子网掩码	VLAN ID	备注	DHCP服务	开始地址	分配IP数	地址租期(分钟)	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.110.1	255.255.255.0	-	-	已开启	192.168.110.1	254	30	修改 删除
<input type="checkbox"/>	192.168.125.1	255.255.255.0	125	默认无线网	已开启	192.168.125.2	248	30	修改 删除

支持添加 VLAN，点击《新增》按钮，弹出如下对话框：

添加 ×

* IP地址

* 子网掩码

* VIAN ID

备注

* MAC地址

DHCP服务

* 开始地址

* 分配IP数

* 地址租期(分钟)

DNS服务器 - ⓘ

AP 在 AP 模式下支持端口 VLAN 的设备支持配置端口 VLAN 开关，如下所示：

LAN设置 端口VLAN

LAN设置

端口VLAN开关

LAN设置

+ 添加

批量删除

最大支持配置 4 条数据。

<input type="checkbox"/>	VLAN ID	备注	操作
<input type="checkbox"/>	999	test	修改 删除

4.2.2.2 端口VLAN

AP 模式下开启端口 VLAN 开关时才有此页面，显示端口 VLAN 划分的信息。

i **端口VLAN**
 请先在LAN设置里增加VLAN，然后在本页面里设置基于VLAN的端口配置。

端口VLAN

已连接
 未连接


端口1

VLAN 1(WAN)	UNTAG v
VLAN 999	不加入 v

4.2.2.3 客户端列表

路由模式下才有此页面。显示 DHCP 动态分配的客户端地址信息。

i **客户端列表** ?
 您可以在本页面查看DHCP的客户端相关信息。

客户端列表

最大支持配置 **500** 条绑定。

<input type="checkbox"/>	序号	主机名	MAC地址	IP地址	剩余租期 (分)	状态
<input type="checkbox"/>	1	EW1800GX-PRO-8C5826	30:0d:9e:8c:58:26	192.168.110.14	26	已添加到静态地址
<input type="checkbox"/>	2	EAP101-63811A	00:74:9c:63:81:1a	192.168.110.249	25	已添加到静态地址
<input type="checkbox"/>	3	EW1800GX-PRO-1518FF	00:d0:f8:15:18:ff	192.168.110.137	27	添加到静态地址

< 1 2 >
5条/页
共 8 条

可以点击状态栏中的《添加到静态地址》按钮，或者勾选列表选择框，点击《批量转换》按钮，把动态地址分配绑定到静态地址分配。静态地址分配信息查看[静态地址分配](#)。

4.2.2.4 静态地址分配

路由模式下才有此页面。显示已绑定的静态地址分配信息。

i **静态地址分配列表** ?

静态地址分配列表

最大支持配置 **500** 条数据。

<input type="checkbox"/>	序号	IP地址	MAC地址	操作
<input type="checkbox"/>	1	192.168.110.136	c8:5b:76:94:00:3c	修改 删除
<input type="checkbox"/>	2	192.168.110.200	00:10:f8:75:33:72	修改 删除
<input type="checkbox"/>	3	192.168.110.120	00:d0:f8:22:16:87	修改 删除
<input type="checkbox"/>	4	192.168.110.249	00:74:9c:63:81:1a	修改 删除
<input type="checkbox"/>	5	192.168.110.220	58:69:6c:00:66:30	修改 删除

< 1 2 >
5条/页
共 9 条

点击《添加》按钮，手动添加地址分配信息。

添加

* IP地址

* MAC地址

4.3 POE供电

显示设备的POE供电状态以及功率，只有支持POE供电的设备(一般设备名后缀带-P标识)才会有这个界面，例如：EG105G-P。

POE供电

POE功耗详情

最大总功耗	当前功耗	当前剩余功耗
54W	10W	44W

POE设备面板

已供电 未供电

当前功耗：6.0W	6.5W	0W
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0	0	0

4.4 安全管理

4.4.1 ARP列表

显示 ARP 发现的表项信息。

ARP列表

 设备学习连接在设备各接口上的网络设备IP与MAC对应表。可以对ARP列表表项进行绑定和过滤操作。

格式：1.1.1.1

最大支持配置 **256** 条绑定。

<input type="checkbox"/>	序号	MAC地址	IP地址	类型	操作
<input type="checkbox"/>	1	30:0d:9e:d0:c6:cd	192.168.110.1	动态	绑定
<input type="checkbox"/>	2	00:d0:f8:22:61:09	192.168.110.193	静态	修改 删除

共 2 条 前往 页

点击《添加》按钮，手动添加或选择 ARP 列表里的地址分配信息，如下：

添加

* IP地址

* MAC地址

点击操作栏中《删除》按钮，再点击确认框按钮，进行删除操作。

4.5 高级管理

4.5.1 本机DNS

本机DNS服务器

i 本机DNS服务器不是必须配置，设备默认会从上联设备中获取DNS服务器地址。

本机DNS服务器

保存配置

4.5.2 PoE设置

PoE设置

i PoE设置

PoE设置

功率模式

当前模式 AT模式

当前功率 25.5W

保存

4.5.3 其他设置

i 其它设置

其它设置

开启RIP&RIPng

加密方式

* 密码

开启高级安全 ?

禁止ICMPv6发包

- 目的不可达
- 数据包过大
- 超时消息
- 参数问题消息

保存

4.6 故障诊断

4.6.1 网络自检

i 网络自检 ?

开始检测

点击《开始检测》按钮，执行检测后会显示检测结果，如下显示网络自检都正常的结果图：



如果网络问题，检测结果会显示出异常信息，如下页面：



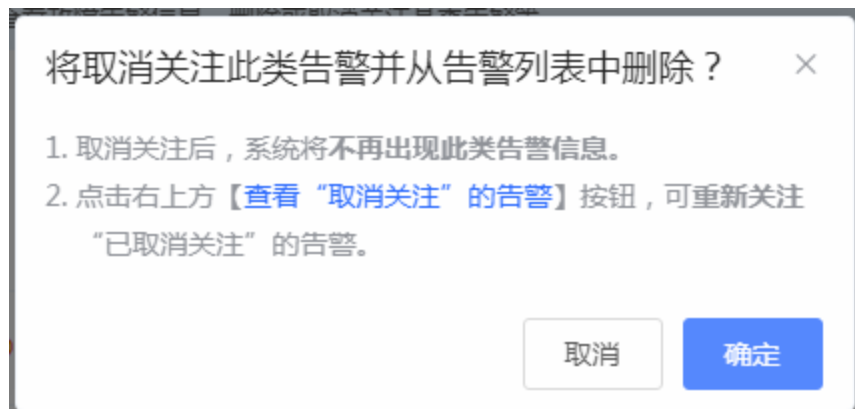
用户需要根据修复建议，查看配置是否正确，如果 WEB 存在相关配置页面，点击《去修复》按钮，可以跳转到相关配置页面查看和修改配置。

4.6.2 故障告警

显示网络环境中可能存在的问题。



点击告警列表右侧的《取消关注》按钮，可以不关注此类告警：



点击《查看“取消关注”的告警》，可以查看和重新关注告警。



4.6.3 网络工具

显示网络监测工具，提供 ping、tracert、nslookup 三种命令检查网络状态。

“PING 通信 (ping)” 检测界面及结果：

网络工具

诊断方式 PING通信 路由跟踪 域名查询

* 目的IP/域名

* PING次数

* PING数据包大小

```
PING www.baidu.com (14.215.177.39): 64 data bytes
72 bytes from 14.215.177.39: seq=0 ttl=51 time=20.664 ms
72 bytes from 14.215.177.39: seq=1 ttl=51 time=20.403 ms
72 bytes from 14.215.177.39: seq=2 ttl=51 time=20.492 ms
72 bytes from 14.215.177.39: seq=3 ttl=51 time=20.618 ms

--- www.baidu.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 20.403/20.544/20.664 ms
```

“路由跟踪 (traceroute) ” 检测界面及结果 :

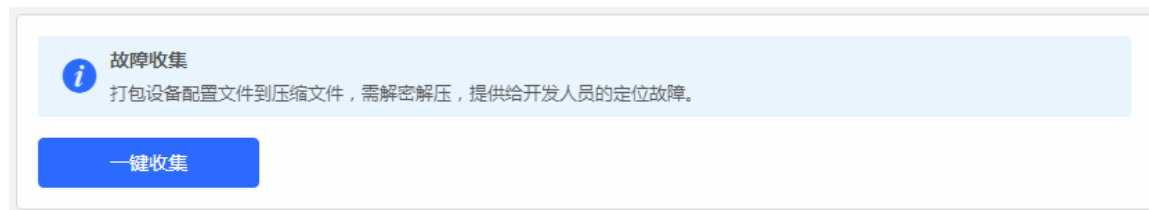


“域名查询 (nslookup) ” 检测界面及结果 :



4.6.4 故障收集

执行一键故障收集命令，并下载到本地。收集故障信息。



点击《一键收集》即可下载故障信息。

4.7 系统管理

4.7.1 登录管理

显示 WEB 会话超时时间的配置。



4.7.2 配置管理

4.7.2.1 备份和导入

实现配置文件的导出, 生成备份配置并下载到本地。支持导入配置文件, 然后恢复成导入的配置。



4.7.2.2 恢复出厂设置

提供设备恢复出厂设置的入口。



恢复出厂是比较敏感的操作，需要您点击确认后触发恢复并重启设备。如下：



点击《确认》后会恢复所有设置的默认值。建议在网络配置错误、组网环境变更等情况时使用此功能。如果发现无法访问web了，可以参考[准备配置](#)里，检查终端和设备是否已联通。

4.7.3 系统升级

4.7.3.1 在线升级

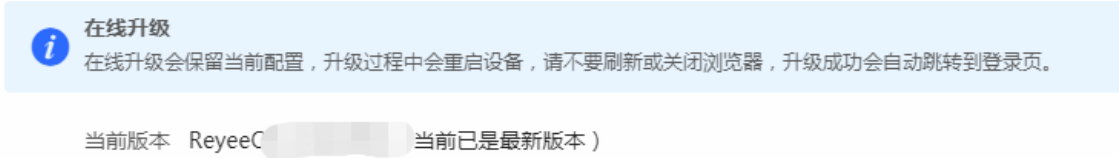
本页面可以执行在线升级操作，如果网络上检测有存在可升级的“在线版本”，界面会显示可升级的版本信息，如下：



提示的版本号和版本说明以实际信息为准。

点击《马上升级》按钮，设备会从网络上下载升级包，并升级版本。升级操作会保留当前设备的配置信息。您也可以选择“下载升级包”到本地，然后通过[本地升级](#)页面导入来升级版本。

如果网络上没有存在可升级的安装包，显示如下界面：



4.7.3.2 本地升级

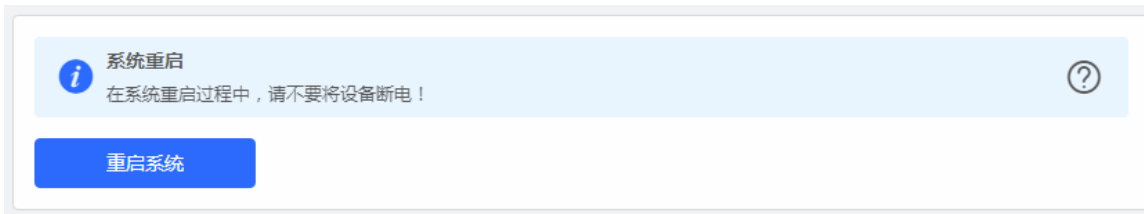
选取系统的升级包文件，点击《上传》按钮，设备会升级到您上传的升级包版本。



提示的版本号和版本说明以实际信息为准。

4.7.4 设备重启

提供重启设备按钮，如下：



点击《重启系统》并确认后，设备将重启，重启后需要重新登录 web 管理系统。重启过程中，请勿刷新或关闭页面，页面会检测当设备重启成功并且 web 服务可用后，自动跳转到登录页。


5 常见问题

5.1 无法登录WEB

➤ 无法登录设备器 Web 管理界面该如何处理？

请参考以下步骤：

- 1) 如果无法登录设备 WEB 管理，建议使用电脑进行尝试登录
- 2) 使用电脑连接 AP 的有线口，请确保电脑有线网卡状态为启用并连通（不会出现红色打 X 的情况）
 - ✓ 如果电脑已经获取到地址，则查看获取到的地址，并用对应的网关地址登录设备
 - ✓ 如果电脑获取不到地址，请尝试手动配置静态 IP，将电脑的 IP 地址设置为 10.44.77.x（x 为 1-252 之间的任意整数，比如 10.44.77.25），子网掩码为 255.255.255.0
 - ✓ 使用浏览器登录 10.44.77.253 进行尝试管理
- 3) 若上述方式仍不能登录到设备的管理界面，请将设备恢复为出厂配置进行尝试

 注意：恢复出厂配置项将丢失原有的所有配置。

5.2 忘记密码和恢复出厂配置

➤ 忘记设备用户名和密码怎么办？如何恢复出厂配置？

若您忘记登录密码，可在设备接通电源的情况下，长按面板上的reset键5秒，设备重启后将还原为出厂设置，默认管理地址是 <http://10.44.77.253>，出厂设备无需密码可直接访问web管理界面。