

密级：C

文档属性：Eweb 配置指南

文档负责人：林光烘

## 修订记录

日期	修改人	修改描述
2018-04-27	林光烘	1.0 初稿
2020-10-12	赵帅兵	1.1 稿 1. 默认 IP 地址修订为 10.10.10.10; 2. 左侧菜单去掉了“基本设置”; 3. 一个菜单不再包含多个标签; 4. “WIFI 管理”里去除了对“WIFI 名称”、“加密类型”、“WIFI 密码”的修改栏以及《重新扫描》按钮,增加“开启 RTS/CTS”的开关, AP/CPE 模式不管锁定与否都可以修改 WIFI 配置; 5. “故障诊断”中去除“系统日志”; 6. “系统升级”中去除“在线升级”

# Eweb 功能配置

## 1 概述

Eweb 是指设备 WEB 网管，也就是管理或配置设备的 web 管理系统，通过使用浏览器（如 Chrome）访问 EWEB 来管理设备。

WEB 管理包括 WEB 服务器和 WEB 客户端两部分。WEB 服务器集成在设备上，用来接收和处理客户端发来的请求，并把处理结果返回给客户端，WEB 客户端通常指浏览器，如 Chrome, IE, FF。

### 1.1 本书约定

在本手册中，

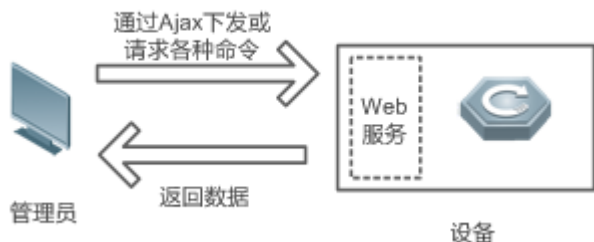
- 正文中出现的《》尖括号标记文字，表示 Web 界面的按钮名称，如《确定》；
- 正文中出现的“”双引号标记文字，表示 Web 界面出现的除按钮外名词，如“ARP 绑定”界面。
- Eweb 管理系统的会根据设备的角色显示不同菜单，局部页面显示也会有差异，以界面显示为准。后续 [Eweb 配置](#) 栏也有对不同角色的不同页面有所说明。

## 2 配置指南

### 2.1 准备配置

#### 应用场景

如下图所示，管理员通过浏览器访问设备，使用 WEB 管理系统对设备进行配置。



【注释】 Web 管理界面是通过拼接各种设备命令，然后通过 AJAX 请求到设备，设备根据命令返回相关数据。设备上有一个 WEB 服务，可以处理基本的 HTTP 协议请求。

## 功能部属

### 配置环境要求

客户端的要求：

- 网管使用 WEB 浏览器登录到 WEB 管理界面对设备进行管理。客户端通常是指 PC，也可能是一些其它的移动终端设备，如笔记本电脑、IPAD 等。
- 浏览器：支持 Chrome（谷歌浏览器）、火狐浏览器、IE9.0、IE10.0、IE11.0、以及部分基于谷歌内核的浏览器（如 360 浏览器的**极速模式**）。使用其它浏览器登录 WEB 管理时，可能出现乱码或格式错误等异常。**特别注意如果您还在使用,IE6,7,8 请升级到 IE9, 10, 11 或使用 Chrome, FF 等更标准浏览器。**
- 分辨率：建议分辨率设置为 1024\*768 或以上像素。在其它分辨率下，页面字体和格式可能出现不对齐、不够美观等异常。
- 客户端 IP 地址已设为与设备 LAN 口同一网段，如 10.10.10.X，子网掩码为 255.255.255.0，默认网关为设备管理地址 10.10.10.1。也可选择“自动获得 IP 地址”来通过设备 DHCP 自动分配 IP 地址。

服务器的要求：

- 设备 web 只能从内网口登录管理，如需从外网登录，请使用 MACC。
- 设备需要启动 WEB 服务(缺省已开启)。
- 设备需要配置 WEB 管理登录认证信息(缺省已开启)。
- 设备需要配置管理 IP 地址(缺省使用 LAN 口的 10.10.10.10)。

打开 Chrome 浏览器，在地址栏输入 10.10.10.10，登录设备 web 管理界面。

首次登录 web 管理系统时，需输入设备的管理密码，默认管理密码是：admin。

如下所示：



输入密码后点击《登录》。

## 2.2 快速配置

进入 web 首页点击右上角“快速配置”，会进入快速配置界面：

## 欢迎使用向导配置

动态IP

静态IP

您可以手动点击切换上网方式，PPPoE、DHCP 或者静态 IP，默认是 DHCP，比如这里，我们把上网方式切换到静态 IP。

* IP地址	10.10.10.10
* 子网掩码	255.255.255.0
* 网关	10.10.10.1
DNS服务器	114.114.114.114，多个以空格隔开

输入框对应输入，您的 IP 地址，子网掩码，网关地址和 DNS 地址等参数！

点击《直接进入系统》，可以先跳过配置！

输入完成后，点击《完成配置》，进入首页！

直接进入系统

完成配置

## 2.3 Web 界面简介

以下图为例：

The screenshot shows the Ruijie Eweb configuration page for a device named 'Ruijie'. The interface is divided into several sections:

- Header (Top):** Contains the Ruijie EST logo, navigation links (智能客服, 快速配置, 注销), and a sidebar menu (首页, LAN设置, 无线桥接, 故障诊断, 系统工具).
- Device Overview (设备概况):** Displays memory usage (47%), bridge group total device count (2), and system runtime (03:20:25). A callout box states: '框架页顶部是页头，放置客服链接等。' (The top of the framework page is the header, place customer service links, etc.).
- Device Detailed Information (设备详细信息):** Shows device type (EST302), hardware version (1.00), software version, device name (Ruijie), MAC, and serial number. A callout box states: '右侧区域作为内容呈现区。' (The right side area is used for content presentation).
- Bridge Group Information (桥接组信息):** Shows lock status (已锁定), channel (5.22 GHz (Channel 44)), and device mode (CPE). A callout box states: '右侧区域作为配置区。' (The right side area is used for configuration).
- Bridge Group Table:** A table listing bridge group members with columns: 角色 (Role), MAC, IP, 序列号 (Serial Number), 设备名称 (Device Name), 关联时间 (Association Time), RSSI, 速率 (Mbps) (Rate), 频段 (Frequency), 信道 (Channel), and 状态 (Status). The table shows one device (AP) with IP 10.10.10.10 and status '在线' (Online).
- Interface Information (接口信息):** Shows connection status (已连接, 未连接) and LAN ports (LAN1, LAN2) with IP 10.10.10.11.
- Left Sidebar:** A callout box states: '左侧显示一、二级菜单栏' (The left side displays the first and second level menu bars).


可以看到，页面总分上下两部分：

上方蓝底部分为页头，显示设备类型、APP 下载链接、智能客服、快速配置和注销等信息。


下方为页面内容，又分为左右两部分，左侧为一、二级菜单栏，右侧为页面内容呈现或配置区。

配置区里有几个区域说明：

配置区的顶部有个说明栏，说明栏右侧有个问号，点击问号里面一般会有页面的配置项说明等帮助文档。

 LAN设置

设备管理配置界面



LAN

\* 联网类型

静态IP

\* IP地址

10.10.10.10

\* 子网掩码

255.255.255.0

\* 网关

10.10.10.1

DNS服务器

114.114.114.114, 多个以空格隔开

提交

点击问号会有本页面配置项的帮助说明项。

## 3 Eweb 配置

### 3.1 首页

首页界面显示设备概况、设备详细信息、无线桥接信息、接口状态信息等。

### 设备概况

内存使用率  
**47%**

桥接组总设备数  
**2**

系统运行: 03时21分48秒  
系统时间: 2021年10月12日 19:26:44

### 设备详细信息

设备型号: EST302  
硬件版本: 1.00  
软件版本:

设备名称: Ruijie   
MAC:   
序列号:

设备概览信息栏，查看设备基本状态信息。

### 桥接组信息

锁状态: 已锁定 点击 重新解锁  
设备模式: CPE

5.22 GHz (Channel 44)

无线桥接相关信息。设备模式有 AP 和 CPE 两种，锁定状态有临时解锁、锁定、解锁三种。

角色	MAC	IP	序列号	设备名称	关联时间	RSSI	速率(Mbps)	频段	信道	状态
AP		10.10.10.10		Ruijie	2021-10-12 16:12:10	-35	86	5.8G	44	在线

### 接口信息

已连接 未连接

LAN1 LAN2

10.10.10.11

接口信息，包含接口连接状态等。

## 3.2 基本设置

### 3.2.1 LAN 设置

LAN 设置，提供两种方式接入广域网（一般所说的电信、联通、移动的宽带）：静态 IP、动态 IP，请根据实际宽带线路类型进行选择。



 LAN设置

设备管理配置界面



LAN

\* 联网类型

静态IP

\* IP地址

10.10.10.10

\* 子网掩码

255.255.255.0

\* 网关

10.10.10.1

DNS服务器

114.114.114.114, 多个以空格隔开

提交

## 3.3 WiFi 管理

### 3.3.1 无线桥接

#### 3.3.1.1 CPE 模式

可以修改无线桥接管理配置:

**无线桥接(模式: CPE)**  
配置无线桥接参数

**无线桥接管理 (模式: CPE)**

调速模式 自动

保存配置

**信道&功率设置**

信道 自动

频宽 40MHz

CPE模式下, 信道和频宽自动保持与对端一致

功率 自动

距离 1KM

开启RTS/CTS

保存配置


### 3.3.1.2 AP 模式

可以对无线进行配置修改:

### 无线桥接(模式: AP) 配置无线桥接参数



#### 无线桥接管理 (模式: AP)

调速模式 自动 

保存配置

#### 信道&功率设置

信道 自动

频宽 40MHz

功率 自动

距离 1KM

开启RTS/CTS ☐


保存配置


## 3.4 故障诊断

### 3.4.1 网络工具

显示网络监测工具, 提供 ping、traceroute、nslookup 三种命令检查网络状态。

“PING 通信 (ping)” 检测界面及结果:

 网络工具



诊断方式


☒ PING通信

☐ 路由跟踪

☐ 域名查询

\* 目的IP/域名

www.baidu.com



PING次数

4

PING数据包大小

64

开始检测

停止检测

PING www.baidu.com (180.97.33.108): 64 data bytes

72 bytes from 180.97.33.108: seq=0 ttl=52 time=25.603 ms

72 bytes from 180.97.33.108: seq=1 ttl=52 time=25.416 ms

72 bytes from 180.97.33.108: seq=2 ttl=52 time=25.266 ms

72 bytes from 180.97.33.108: seq=3 ttl=52 time=25.267 ms


---


www.baidu.com ping statistics ---

4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss

round-trip min/avg/max = 25.266/25.388/25.603 ms

“路由跟踪 (traceroute)” 检测界面及结果:

 网络工具



诊断方式


☐ PING通信

☒ 路由跟踪

☐ 域名查询

\* 目的IP/域名

www.baidu.com



路由跟踪最大TTL

10

✱ 正在检测

停止检测

traceroute to www.baidu.com (180.97.33.108), 10 hops max,

38 byte packets

1 192.168.23.2 (192.168.23.2) 0.590 ms 0.591 ms 0.581 ms

2 192.168.198.105 (192.168.198.105) 1.098 ms 0.933 ms 1.214 ms

3 192.168.59.22 (192.168.59.22) 0.895 ms 0.881 ms 0.811 ms

4 172.18.59.2 (172.18.59.2) 0.342 ms 0.454 ms 0.289 ms

5 120.35.11.206 (120.35.11.206) 1.659 ms 40.110 ms 1.889 ms

6 202.109.204.137 (202.109.204.137) 1.805 ms 1.626 ms 4.060 ms

“域名查询 (nslookup) ” 检测界面及结果:

 网络工具



诊断方式

☐ PING通信

☐ 路由跟踪

☒ 域名查询

\* 目的IP/域名



开始检测

停止检测

Server: 127.0.0.1

Address 1: 127.0.0.1 localhost


Name: www.baidu.com

Address 1: 180.97.33.108

Address 2: 180.97.33.107

### 3.4.2 故障收集

执行一键故障收集命令，并下载到本地。收集故障信息。

 故障收集

一键收集

点击《一键收集》即可下载故障信息。

## 3.5 系统工具

### 3.5.1 系统时间

设置设备的系统时间。一般配置成网络获取时间:



## 时间设置

查看和设置系统时间。



当前时间： 2018年04月24日 16:34:16

设置时间：☒ 网络获取时间 ☐ 手动设置时间

保存

若选择“手动设置时间”，界面如下：



## 时间设置

查看和设置系统时间。



当前时间： 2018年04月24日 16:35:19

设置时间：☐ 网络获取时间 ☒ 手动设置时间时间：

获取主机时间

保存

### 3.5.2 设置密码

设置设备密码，修改密码后需要重新登录下系统。



## 设备密码

修改设备密码成功后需重新登录。



\* 原设备密码

\* 新设备密码

\* 确认新密码

\* 登录超时时间

3600



(秒)

修改

### 3.5.3 配置管理

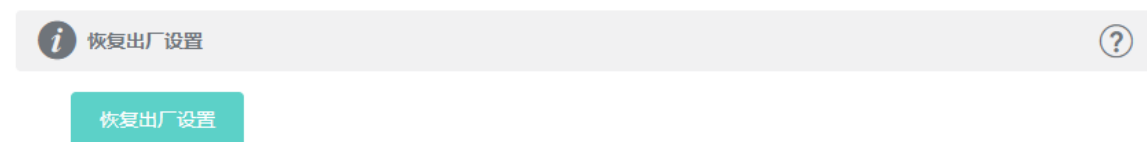
#### 3.5.3.1 备份和导出

实现配置文件的导出，生成备份配置并下载到本地。支持导入配置文件，然后恢复成导入的配置。



#### 3.5.3.2 恢复出厂设置

提供设备恢复出厂设置的入口。



恢复出厂是比较敏感的操作，需要您点击确认后触发恢复并重启设备。如下：



点击《确定》后会恢复所有设置的默认值。建议在网络配置错误、组网环境变更等情况时使用此功能。如果发现无法访问 web 了，可以参考[准备配置](#)里，检查终端和设备是否已联通。

### 3.5.4 系统升级

### 3.5.4.1 本地升级

选取系统的升级包文件，点击《上传文件》按钮，设备会升级到您上传的升级包版本。

本地升级

i

本地升级  
升级过程中请不要刷新页面或者关闭浏览器。

?

设备型号

EST302

软硬件版本

保留配置

☒

(如果版本差异太大，建议不保留配置升级)

安装包


请选择安装包


选取文件

上传文件  
(上传系统升级包)

### 3.5.5 系统重启

提供重启设备按钮，如下：

**系统重启**  
在系统重启过程中，请不要将设备断电！



重启系统

点击《重启系统》并确认后，设备将重启，重启后需要重新登录 web 管理系统。重启过程中，请勿刷新或关闭页面，页面会检测当设备重启成功并且 web 服务可用后，自动跳转到登录页。

## 4 常见问题

### 问题 1：无法登录设备器 Web 管理界面该如何处理？



请参考以下步骤：

- 1) 确认网线已正常连接到了设备的 LAN 口，对应的指示灯闪烁或者常亮。
- 2) 访问设置界面前，建议将计算机设置成“自动获取 IP 地址”，由开启 DHCP 服务的设备器自动给计算机分配 IP 地址。如果需要给计算机指定静态 IP 地址，请将计算机的 IP 与设备 LAN 口 IP 设置在一网段，如：默认 LAN 口 IP 地址为：10.10.10.10，子网掩码：255.255.255.0，计算机的 IP 地址应设置为：10.10.10.X（X 为 2 至 254 之间任意整数），子网掩码为：255.255.255.0。
- 3) 使用 ping 命令检测计算机与设备之间的连通性。
- 4) 若上述提示仍不能登录到设备管理界面，请将设备恢复为出厂配置(默认登录密码是 admin)。

#### 问题 2：忘记设备用户名和密码怎么办？如何恢复出厂配置？

忘记用户名密码时可以将设备通过 Reset 键恢复至出厂配置。需要注意的是：恢复出厂配置时设备原有配置信息将丢失。恢复出厂配置操作方法：通电状态下，长按 Reset 键 5 秒以上，待系统指示灯出现闪烁后松开 Reset 键，设备将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址是 <http://10.10.10.10>，用户首次登陆需自定义用户名和密码。

#### 问题 3：设备的某些功能设置需要填写子网掩码值划分地址范围，一般子网掩码都有哪些值？

子网掩码是一个 32 位的二进制地址，以此来区别网络地址和主机地址。子网划分时，子网掩码不同，所得到的子网不同，每个子网能容纳的主机数目不同。

常用的子网掩码值有 8（即 A 类网络的缺省子网掩码 255.0.0.0）、16（即 B 类网络的缺省子网掩码 255.255.0.0）、24（即 C 类网络的缺省子网掩码 255.255.255.0）、32（即单个 IP 地址的缺省子网掩码 255.255.255.255）。