

# WEB 管理手册

RG-EAP系列出无线设备

AP\_3.0(1)B2P16

文档版本 : V1.0

#### 版权声明

copyright © 2019 锐捷网络

保留对本文档及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络的书面许可,任何单位和个人不得以任何方式或形式对本文档的部分内容或全部进行复制、摘录、备份、修 改、传播、翻译成其他语言、将其全部或部分用于商业用途。















RGOS®













以上均为锐捷网络的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

#### 免责声明

您所购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购 买或使用范围之内。除非合同另有约定,锐捷网络对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。锐捷网络保留在没有任何通知或者提示的情况下对文档内容 讲行修改的权利。

本手册仅作为使用指导。锐捷网络在编写本手册时已尽力保证其内容准确可靠,但并不确保手册内容完全没有错误或遗漏, 本手册中的所有信息也不构成任何明示或暗示的担保。

#### 读者对象

本书适合下列人员阅读

- 网络工程师
- 技术推广人员
- 网络管理员

#### 技术支持

● 锐捷睿易官方网站:http://www.ruijiery.com/

● 锐捷睿易在线客服: http://ocs.ruijie.com.cn/?p=smb

● 锐捷网络官方网站服务与支持版块:http://www.ruijie.com.cn/service.aspx

• 7天无休技术服务热线:4001-000-078

● 锐捷睿易技术论坛: http://bbs.ruijiery.com/

● 常见问题搜索: http://www.ruijie.com.cn/service/know.aspx

● 锐捷睿易技术支持与反馈信箱: <u>4001000078@ruijie.com.cn</u>

● 锐捷网络服务公众号:【锐捷服务】扫码关注



#### 本书约定

1. 命令行格式约定

命令行格式意义如下:

粗体:命令行关键字(命令中保持不变必须照输的部分)采用加粗字体表示。

斜体:命令行参数(命令中必须由实际值进行替代的部分)采用斜体表示

[]:表示用[]括起来的部分,在命令配置时是可选的。

{x|y|...}:表示从两个或多个选项中选取一个。

#### [x|y|...]:表示从两个或多个选项中选取一个或者不选。

//: 由双斜杠开始的行表示为注释行。

#### 2. 各类标志

#### 本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方,这些标志的意义如下:

- 警告标志。表示用户必须严格遵守的规则。如果忽视此类信息,可能导致人身危险或设备损坏。
- ▲ 注意标志。表示用户必须了解的重要信息。如果忽视此类信息,可能导致功能失效或性能降低。
- 说明标志。用于提供补充、申明、提示等。如果忽视此类信息,不会导致严重后果。
- ❷ 产品/版本支持情况标志。用于提供产品或版本支持情况的说明。

#### 3. 说明

- 本手册举例说明部分的端口类型同实际可能不符,实际操作中需要按照各产品所支持的端口类型进行配置。
- 本手册部分举例的显示信息中可能含有其它产品系列的内容(如产品型号、描述等),具体显示信息请以实际使用的设备信息为准。
- 本手册中涉及的路由器及路由器产品图标,代表了一般意义下的路由器,以及运行了路由协议的三层交换机。

## Eweb 功能配置

### 1 概述

Eweb 是指设备 WEB 网管,也就是管理或配置设备的 web 管理系统,通过使用浏览器(如 Chrome)访问 EWEB 来管理设备。

WEB 管理包括 WEB 服务器和 WEB 客户端两部分。WEB 服务器集成在设备上,用来接收和处理客户端发来的请求,并把处理结果返回给客户端,WEB 客户端通常指浏览器,如 Chrome, IE , FF。

### 1.1 本书约定

在本手册中,

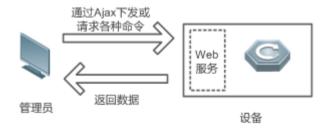
- 正文中出现的《》尖括号标记文字,表示 Web 界面的按钮名称,如《确定》;
- 正文中出现的""双引号标记文字,表示 Web 界面出现的除按钮外名词,如"ARP 绑定"界面。

### 2 配置指南

### 2.1 准备配置

#### 应用场景

如下图所示,管理员通过浏览器访问设备,使用WEB管理系统对设备进行配置。



【注释】 Web 管理界面是通过拼接各种设备命令,然后通过 AJAX 请求到设备,设备根据命令返回相关数据。设备上有一个 WEB 服务,可以处理基本的 HTTP 协议请求。

#### 功能部属

#### 2 配置环境要求

#### 客户端的要求:

● 网管使用 WEB 浏览器登录到 WEB 管理界面对设备进行管理。客户端通常是指 PC,也可能是一些其它的移动终端设备,如笔记本电脑、IPAD等。

- 浏览器:支持 Chrome (谷歌浏览器)、火狐浏览器、IE9.0、IE10.0、IE11.0、以及部分基于谷歌内核的浏览器(如 360 浏览器的极速模式)。使用其它浏览器登录 WEB 管理时,可能出现乱码或格式错误等异常。特别注意如果您还在使用,IE6,7,8 请升级到 IE9,10,11 或使用 Chrome, FF 等更标准浏览器。
- 分辨率:建议分辨率设置为 1024\*768 或以上像素。在其它分辨率下,页面字体和格式可能出现不对齐、不够美观等异常。
- 客户端 IP 地址已设为与设备 LAN 口同一网段,如 192.168.110.X,子网掩码为 255.255.255.0,默认网关为设备管理地址 192.168.110.1。也可选择"自动获得 IP 地址"来通过设备 DHCP 自动分配 IP 地址。

#### 服务器的要求:

- 设备 web 只能从内网口登录管理,如需从外网登录,请使用 MACC。
- 设备需要启动 WEB 服务(缺省已开启)。
- 设备需要配置 WEB 管理登录认证信息(缺省已开启)。
- 设备需要配置管理 IP 地址(缺省使用 LAN 口的 192.168.110.1)。

打开 Chrome 浏览器, 在地址栏输入 192.168.110.1, 登录设备 web 管理界面, 如下图:



输入密码后点击《登录》。

# 2.2 快速配置

初始配置下会进入快速配置界面:

#### 欢迎使用向导配置 PPPoE 静态IP 动态IP 2. 输入框对应输入,您的 \* IP地址 192.168.23.231 IP 地址,子网掩码,网关 1.您可以手动点击切换上网 地址和 DNS 地址等参数! \* 子网掩码 方式, PPPoE、DHCP 或者 255.255.255.0 MAC 地址一般不需要改 静态 IP,默认是 DHCP,比 动。 如这里,我们把上网方式切 \* 网关 192.168.23.1 换到静态 IP。 DNS服务器 192.168.58.110 MAC地址 00:74:9C:31:DC:FC

3. 输入完成后,点击《下一步》,进入 WiFi 设置!



首次"快速配置"点击《完成配置》,会提示先修改设备密码。如下图:



修改"新设备密码"之后方可方可继续操作,请再点击《完成配置》按钮,配置完成后自动跳转到"系统首页"。 如果您第一步选择《直接进入系统》跳过了快速配置,后续在系统里如对设备进行修改,也会弹出先修改默认密码的对话框。

### 2.3 Web 界面简介

以 EG105G 的页面为例,如下图:



可以看到,页面总分上下两部分:

上方蓝底部分为页头,显示设备类型、APP下载链接、智能客服、快速配置和注销等信息。

下方为页面内容,又分为左右两部分,左侧为一、二级菜单栏,右侧为页面内容呈现或配置区。

部分左侧页面上方有菜单标签栏,当一个菜单包含多个标签页时,可以通过点击标签页的标题在同级菜单下切换标签页。



#### 配置区里有几个区域说明:



# 3 Eweb 配置

### 3.1 首页

首页界面显示设备概况、设备详细信息、接口状态信息、实时流量走势等。

#### 设备概况

设备详细信息

内存使用率 在线用户数 联网状态: 🔆

**39%** 系统运行: 1天06时53分52秒 系统时间: 2019年04日02日 1

**39**% 系統时间: 2019年04月02日 16:38:46

**设备基本状态信息。**设备型号: EG105GV 设备名称: Ruijie **②** 

系统概览信息栏,查看

What is the state of the state

硬件版本: 1.00 MAC: 00:00:00:55:55:00

软件版本: EG\_3.0(1)B11P15,Release(0615300 序列号: EG34942570022

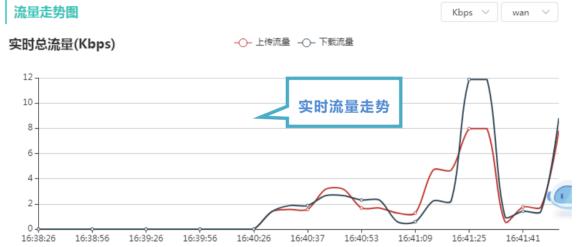
2)

无线网络: @Ruijie-m5500

无线信息 概览,快捷开启 访客网络。。

是否加密: 否 是否加密: 否

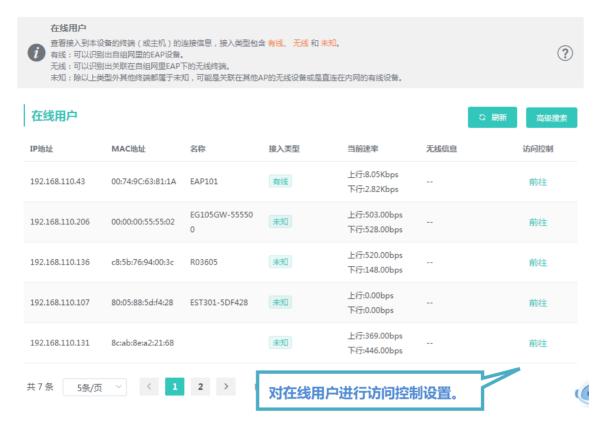




### 3.2 监控信息

### 3.2.1 在线用户

显示通过设备的在线用户。



#### 高级搜索查询:



### 3.2.2 设备列表

显示当前网络下的 EAP 和 EG 等设备信息。



 设备序列号

 设备型号

 软件版本

 设备MAC

 在线状态

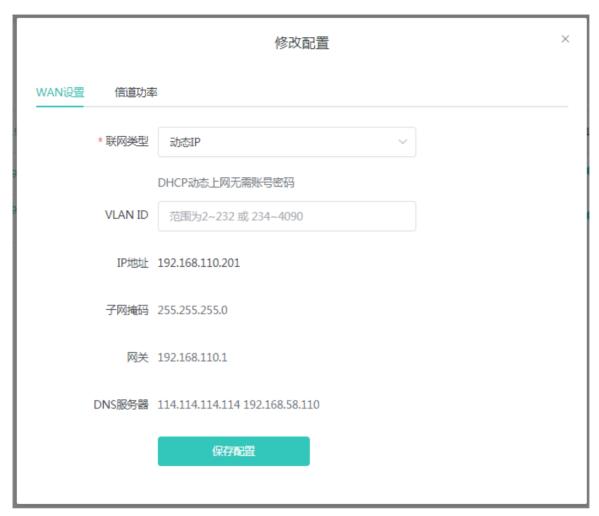
 全部

 搜索
 取消

点击《列表筛选》可以显示/隐藏列表项,在表项较多时方便查看关注的项。



点击列表栏中的《修改》可以修改远程设备,如下:





### 3.2.3 交换机列表

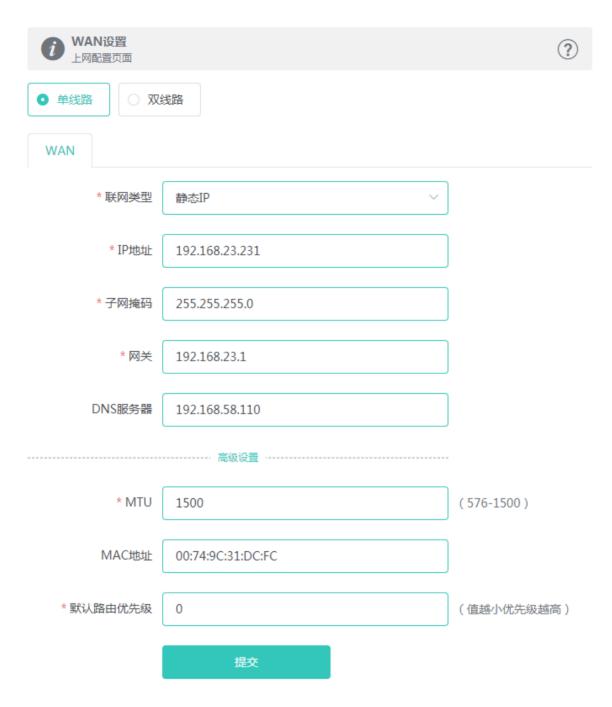
显示当前网络下的交换机设备的信息。



### 3.3 基本设置

### 3.3.1 WAN 设置

上网设置,提供三种方式接入广域网(一般所说的电信、联通、移动的宽带):静态IP、动态IP、PPPoE拨号,请根据实际宽带线路类型进行选择。



支持"双线路",开启双线路后,会出现"WAN1"和"运营商/负载设置"两个页面。如下:





#### 3.3.2 LAN 设置

您可以通过本页面设置 LAN 相关设置,包含 LAN 设置、客户端列表和静态地址分配。

#### 3.3.2.1 LAN 设置

LAN 设置页面可以设置 LAN 口 IP 和每个 LAN 的 DHCP 使能以及分配的地址相关设置。



支持添加 VLAN,点击《新增》按钮,弹出如下对话框:

添加	×
* IP地址	
* 子网掩码	255.255.255.0
* VIAN ID	
备注	描述VLAN用途
* MAC地址	00:74:9C:B1:16:8A
DHCP服务	
* 开始地址	
*分配IP数	
* 地址租期(分钟)	30
DNS服务器	192.168.58.110 114.114.114.114 🕖
	取消 确定

说明,可以通过右上角的"问号"按钮查看每个选项的说明(在 Web界面简介已有说明),这里不再赘述。

### 3.3.2.2 端口 VLAN

显示端口 VLAN 划分的信息。



点击端口可以编辑端口描述,方便记忆端口用途:



### 3.3.2.3 客户端列表

显示 DHCP 动态分配的客户端地址信息。



可以点击状态栏中的《添加到静态地址》按钮,或者勾选列表选择框,点击《批量添加到静态地址》按钮,把动态地址分配绑定到静态地址分配。静态地址分配信息查看静态地址分配。

#### 3.3.2.4 静态地址分配

显示已绑定的静态地址分配信息。



点击《新增》按钮,手动添加地址分配信息。



#### 3.3.2.5 DHCP 选项

显示 DHCP 选项的配置信息。



#### 3.3.2.6 DNS 代理

显示 DNS 代理的配置信息。



### 3.3.3 POE 供电

显示设备的 POE 供电状态以及功率,只有支持 POE 供电的设备(一般设备名后缀带-P标识)才会有这个界面。



### 3.4 无线管理

### 3.4.1 无线设置

本页面是对整个网络的配置,可以增删改WiFi信息等。



### 3.4.1.1 无线网络

设置主网络配置。



#### 3.4.1.2 访客 Wi-Fi

访客 Wi-Fi 默认关闭,可在首页或者本页面开启。访客 Wi-Fi 默认开启"用户隔离"不可修改。访客网络支持配置生效时段,可以配置为"一小时后关闭",时间到后,访客网络会变为关闭状态。

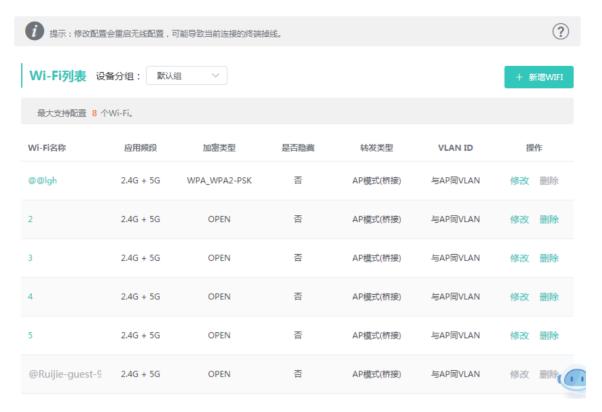


开启访客网络:



#### 3.4.1.3 Wi-Fi 列表

无线配置概览,显示所有 Wi-Fi。"无线网络"和"访客网络"也在列表中,不可删除。"访客网络"未开启时不可修改。



点击《新增WiFi》按钮,弹出对话框,配置项和<u>"无线网络"</u>配置一样,如下:



说明:可以通过右上角的"问号"按钮查看每个选项的说明(在Web界面简介已有说明),这里不再赘述。

#### 3.4.1.4 健康模式

设置无线功率,可选择时段设置开启健康模式。



### 3.4.1.5 高级设置

无线的最大用户数和频宽设置。



### 3.4.2 信道功率

无线的信道和功率设置。



#### 3.4.3 无线用户

连接到设备无线 WiFi 的用户信息。



点击表格右上角的《高级搜索》按钮,可根据如下信息搜索用户,如下:



搜索是模糊匹配, MAC 可以输入完整 MAC (如:00:74:9c:1e:4b:f4)的一部分。同理,也可以输入部分序列号来搜索。 状态栏可以对无线用户进行《踢下线》的操作。

### 3.4.4 无线黑白名单

显示无线黑白名单信息。



点击《新增》按钮,弹出如下对话框:



# 3.5 AP 管理

### 3.5.1 AP 设置

AP管理页面可以查看本网络中的 AP设备,并可以对 AP设备进行分组、升级、删除等操作。





#### A. 分组管理

点击"操作按钮栏"里的展开分组,列表左侧会出现分组管理的信息,可以执行增删改查分组,支持添加8个分组。



- B. 与设备列表页面一样,支持《高级搜索》和《列表筛选》以及《修改》功能。
- C. 批量操作

可以先勾选列表项,执行一些批量操作。点击《批量操作》按钮,出现如下下拉菜单项:



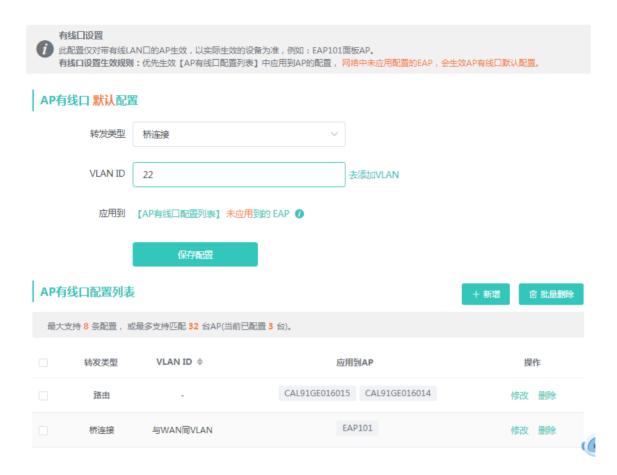
升级设备:升级的版本从云端获取,当设备列表中有可升级版本时可以执行批量升级操作。

删除设备:可以对不在线的设备进行删除操作。

迁移分组:将选中设备迁移到指定分组。设备将应用该分组下的配置。

## 3.5.2 AP 有线设置

AP 有线口的相关设置。



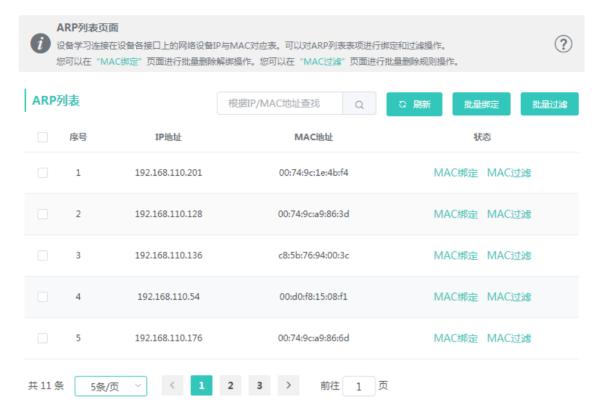
添加 AP 有线口:



# 3.6 安全管理

# 3.6.1 ARP 列表

显示 ARP 发现的表项信息。



可以点击状态栏中的《MACARP》按钮,或者勾选列表选择框,点击《批量绑定》按钮,把ARP表项设为静态ARP绑定。MAC绑定信息查看 MAC绑定。

可以点击状态栏中的《MAC过滤》按钮,或者勾选列表选择框,点击《批量过滤》按钮,把ARP表项添加到MAC过滤列表中。 MAC过滤信息查看 MAC过滤。

## 3.6.2 MAC 绑定

显示 MAC 绑定的表项。



点击《新增》按钮,手动添加或选择 ARP 列表里的地址分配信息,如下:



点击操作栏中《删除》按钮,再点击确认框按钮,进行删除操作。

## 3.6.3 MAC 过滤

显示 MAC 过滤的表项。



点击《新增》按钮,手动添加或选择 ARP 列表里的地址分配信息,如下:



# 3.7 行为管理

## 3.7.1 应用控制

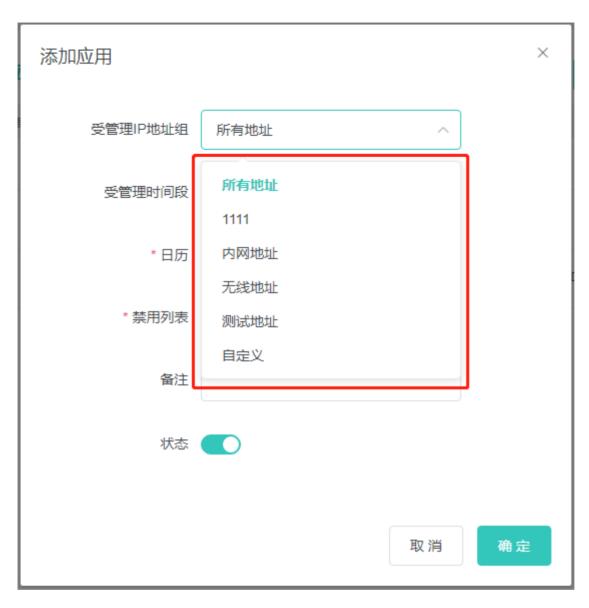
显示应用控制配置。



点击《新增》按钮,添加应用控制信息,如下:



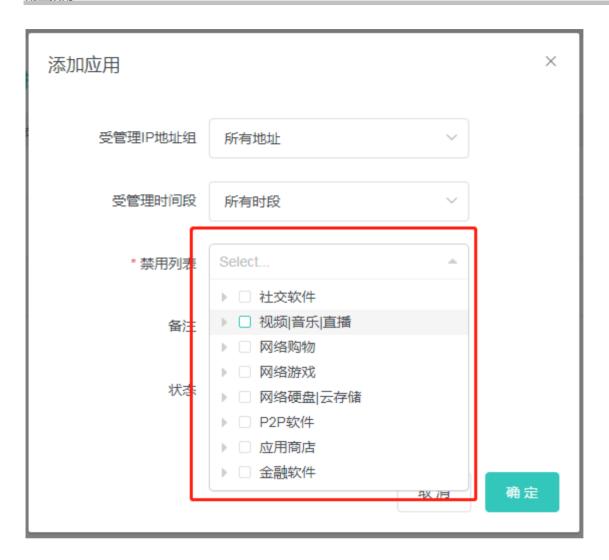
其中 , "受管理IP地址组" , 就是 <u>"地址管理"</u>里定义的地址对象名:



"受管理时间段",就是 "时间管理"里定义的时间对象名:



禁用该列表中,选择要控制的应用:



## 3.7.2 网站过滤

## 3.7.2.1 网站过滤

显示网站过滤配置。



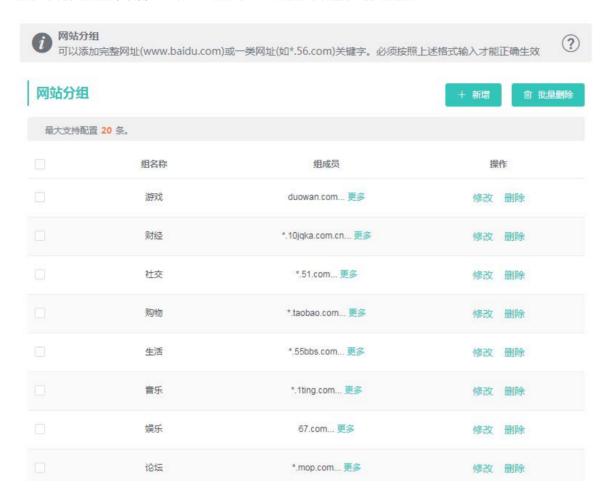
点击《新增》按钮,添加网站过滤信息,如下:



其中受管理地址组和时间段,同 "应用控制"中选项说明。

## 3.7.2.2 网站分组

显示网站分组配置,设备出厂默认已经有对一些常用的网站进行了分组配置:



点击《新增》按钮,添加网站分组信息,如下:



## 3.7.3 QQ 管理

显示 QQ 管理配置。



点击《新增》按钮,添加QQ管理列表,如下:



# 3.7.4 访问控制

显示访问控制规则。

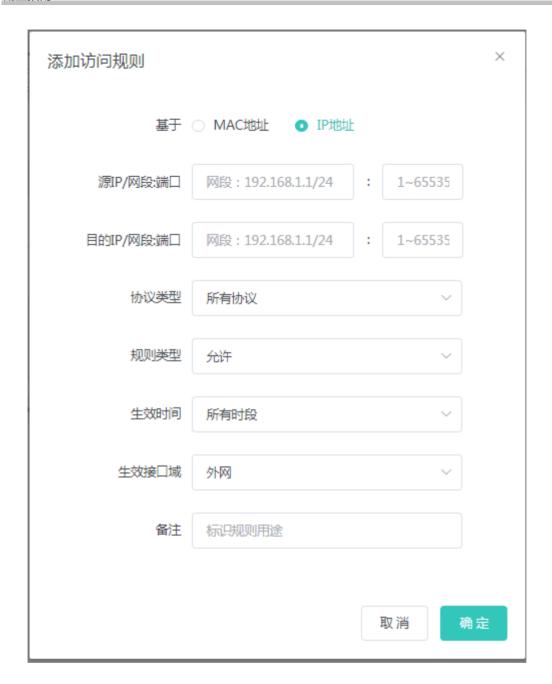


点击《新增》按钮,添加访问呢控制列表,如下:

a) 基于 MAC 的控制规则

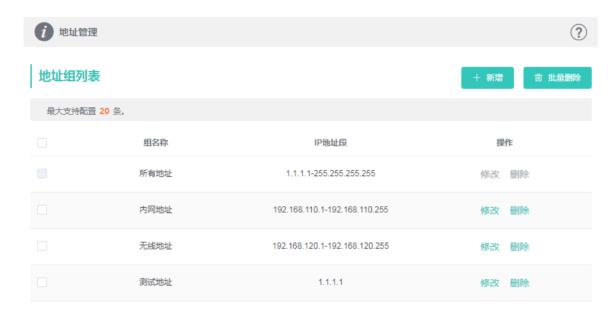


b) 基于 IP 的控制规则



# 3.7.5 地址管理

显示地址管理配置。



点击《新增》按钮,添加地址组信息,如下:



## 3.7.6 时间管理

显示时间管理配置。



点击《新增》按钮,添加时间信息,如下:



点击列表和添加框里的"日历"小图标,弹出时间选择界面,如下:



# 3.8 高级功能

## 3.8.1 路由设置

### 3.8.1.1 策略路由

显示策略路由配置信息。



点击《新增》按钮,添加路由,如下:



## 3.8.1.2 静态路由

显示路由设置配置信息。



点击《新增》按钮,添加路由,如下:



## 3.8.2 流控设置

### 3.8.2.1 智能流控

显示智能流控配置信息。



点击《开启流控》开关,如下:



这里wan口线路带宽会根据当前是否是"双线路"显示可配置的信息。

## 3.8.2.2 自定义策略

显示自定义策略配置信息。只有"智能流控"页面开启流控开关并保存配置后,才有此页面,配置才会生效。



点击《新增》按钮,添加自定义策略,如下:



# 3.8.3 认证设置

## 3.8.3.1 微信/短信/一键认证

显示微信/短信/一键认证配置信息。



### 3.8.3.2 账号认证

显示账号认证配置信息。



点击《新增》按钮,添加账户,如下:



## 3.8.3.3 授权访客上网

显示授权访客上网配置信息。



## 3.8.3.4 访客扫码上网

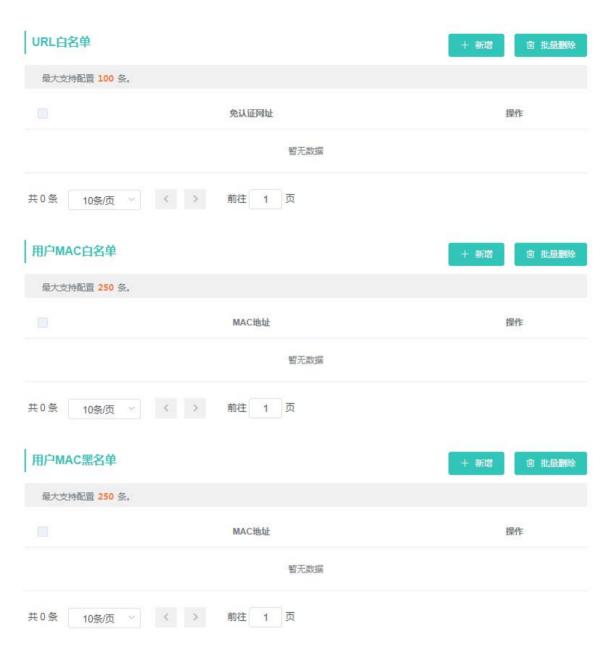
显示访客扫码上网配置信息。



## 3.8.3.5 免认证

显示免认证配置信息。





点击对应列表头右侧的《新增》按钮,进行添加操作,如新增免认证用户 IP:



## 3.8.3.6 在线用户

显示在线用户信息。



可删除在线用户进行下线操作。

## 3.8.4 连接数限制

显示连接数限制配置信息。



点击《新增》按钮,添加连接数限制规则,如下:

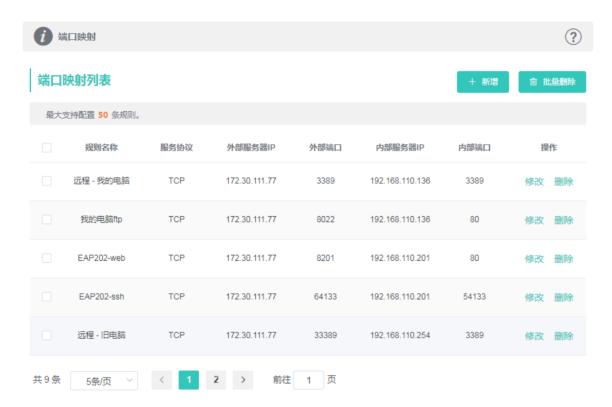


对连接数规则还可以进行删除和批量删除操作。

# 3.8.5 端口映射

## 3.8.5.1 端口映射

显示端口映射配置信息。



点击《新增》按钮,添加端口映射规则,如下:



### 3.8.5.2 NAT-DMZ

显示整机映射配置信息。



## 3.8.6 动态域名

显示动态域名配置信息。



# 花生壳动态域名



连接状态 用户名或密码错误

域名 -

# 3.9 故障诊断

## 3.9.1 网络体检



点击《开始检测》按钮,执行检测后会显示检测结果,如下显示网络自检都正常的结果图:



如果网络问题,检测结果会显示出异常信息,如下页面:

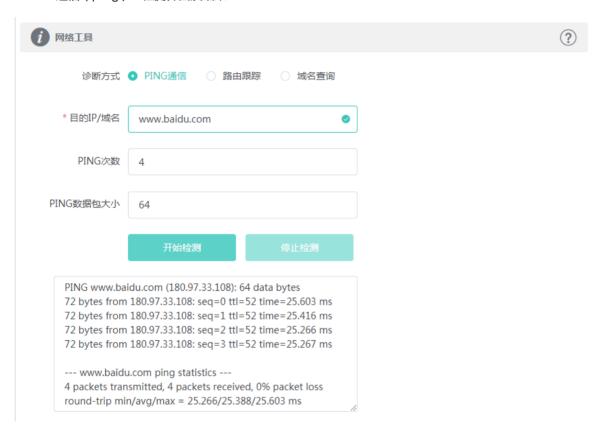


用户需要根据修复建议,查看配置是否正确,如果 eweb 存在相关配置页面,点击《去修复》按钮,可以跳转到相关配置页面 查看和修改配置。

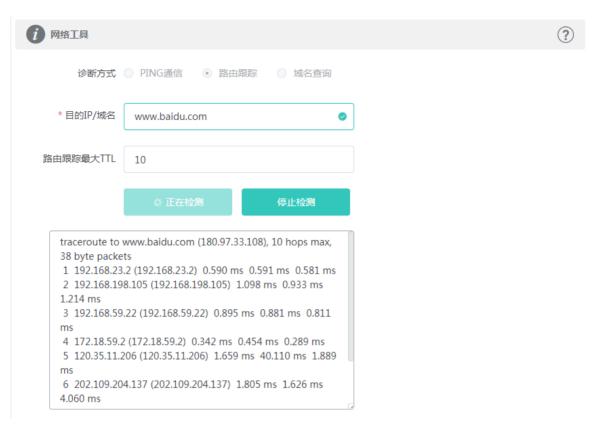
## 3.9.2 网络工具

显示网络监测工具,提供ping、traceroute、nslookup 三种命令检查网络状态。

"PING 通信 (ping)" 检测界面及结果:



"路由跟踪 (traceroute)" 检测界面及结果:



### "域名查询 (nslookup)" 检测界面及结果:



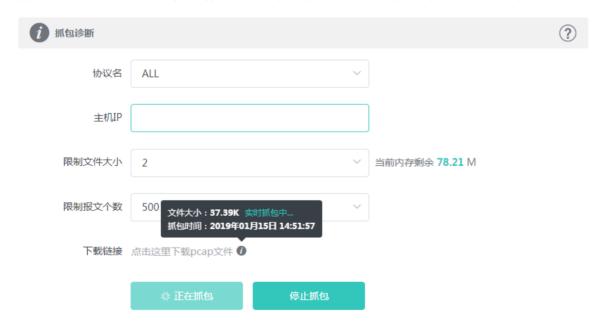
## 3.9.3 抓包诊断

在折本上执行抓包命令并提供抓包结果的下载。当设备出故障问题需要定位时,可能需要用到抓包结果方便定位和排查问题。

#### 界面显示如下:



指定主机 IP 等配置项后,点击《开始抓包》按钮,设备抓包一定时间,再点《停止抓包》按钮,界面如下:



这是后,点击"下载链接"里的蓝色字体地址,就可以下载刚才执行的 pcap 格式的抓包结果。

## 3.9.4 故障收集

执行一键故障收集命令,并下载到本地。收集故障信息。

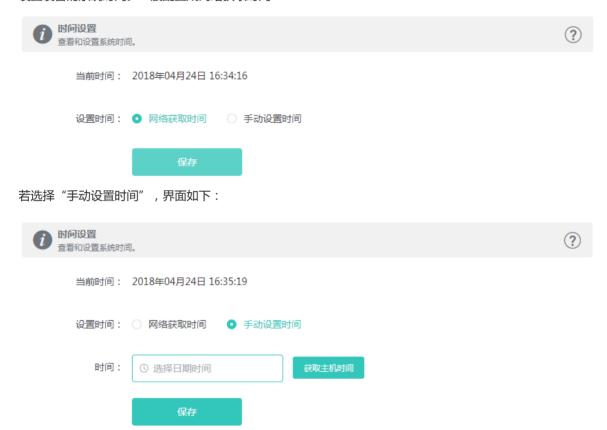


点击《一键收集》即可下载故障信息。

# 3.10 系统工具

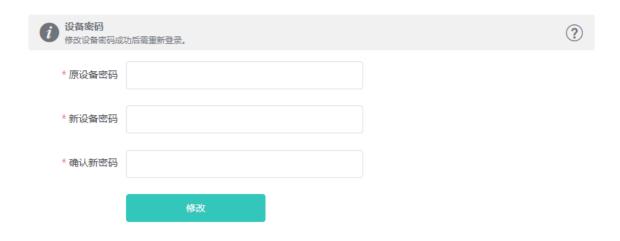
## 3.10.1 系统时间

设置设备的系统时间。一般配置成网络获取时间:



## 3.10.2 设置密码

设置设备密码,修改密码后需要重新登录下系统。



## 3.10.3 配置管理

## 3.10.3.1 备份和导入

实现配置文件的导出,生成备份配置并下载到本地。支持导入配置文件,然后恢复成导入的配置。



## 3.10.3.2 恢复出厂设置

提供设备恢复出厂设置的入口。



恢复出厂是比较敏感的操作,需要您点击确认后触发恢复并重启设备。如下:



点击《确认》后会恢复所有设置的默认值。建议在网络配置错误、组网环境变更等情况时使用此功能。如果发现无法访问web了,可以参考准备配置里,检查终端和设备是否已联通。

# 3.10.3.3 WEB 会话超时时间

显示 WEB 会话超时时间的配置。



#### 3.10.3.4 LED 灯设置

下联设备的 LED 等开关设置。



# 3.10.4 系统升级

### 3.10.4.1 在线升级

本页面可以执行在线升级操作,如果网络上检测有存在可升级的"在线版本",界面会显示可升级的版本信息,如下:



升级过程中请不要刷新页面或者关闭浏览器。

当前系统版本: EG\_3.0(1)B11,Release(05161900)

系統最新版本: EG\_3.0(1)B11,Release(05162000)

新版本描述: R6最新版本,支持自组网和app配置

注意: 1) 若您的设备无法访问外网,请点击"下载升级包"保存到本地电脑。

2) 接着通过 "本地升级" 页面,选取升级包文件上传到设备进行升级。

直接升级

点击《直接升级》按钮,设备会从网络上下载升级包,并升级版本。升级操作会保留当前设备的配置信息。您也可以选择"下载升级包"到本地,然后通过本地升级页面导入来升级版本。

如果网络上没有存在可升级的安装包,显示如下界面:



#### 在线升级

升级过程中请不要刷新页面或者关闭浏览器。

当前系統版本: EG\_3.0(1)B11,Release(05162000) (当前已是最新版本)

## 3.10.4.2 本地升级

选取系统的升级包文件,点击《上传文件》按钮,设备会升级到您上传的升级包版本。



## 3.10.5 系统重启

### 3.10.5.1 系统重启

提供重启设备按钮,如下:



点击《重启系统》并确认后,设备将重启,重启后需要重新登录 web 管理系统。重启过程中,请勿刷新或关闭页面,页面会检测当设备重启成功并且 web 服务可用后,自动跳转到登录页。

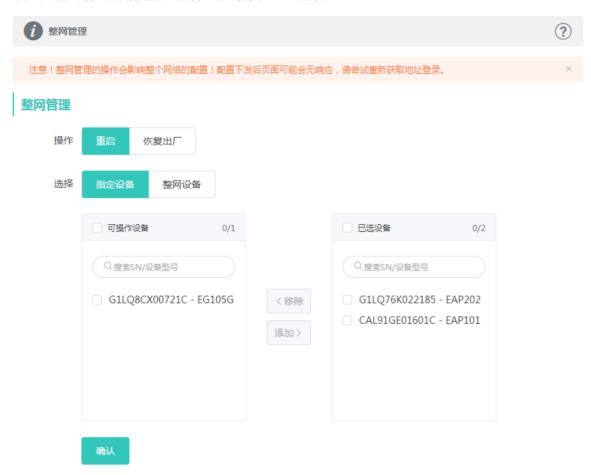
### 3.10.5.2 定时重启

实现设备定时重启功能,配置如下:



## 3.10.6 整网管理

可以对当前网络下的设备进行"重启"或"恢复出厂"的操作。



重启操作可以选择"指定设备"或者选择对"整网设备"操作,就是对选择的设备执行批量重启操作。恢复出厂操作,是对"整网设备"的操作,可以选择是否"解除用户账号绑定"选项。操作界面如下:



# 4 常见问题

### 问题 1:无法登录设备器 Web 管理界面该如何处理?

请参考以下步骤:

- 1) 确认网线已正常连接到了设备的 LAN 口,对应的指示灯闪烁或者常亮。
- 2) 访问设置界面前,建议将计算机设置成"自动获取 IP 地址",由开启 DHCP 服务的设备器自动给计算机分配 IP 地址。如果需要给计算机指定静态 IP 地址, 请将计算机的 IP 与设备 LAN  $\Box$  IP 设置在一网段,如:默认 LAN  $\Box$  IP 地址为: 192.168.110.1,子网掩码: 255.255.255.0,计算机的 IP 地址应设置为: 192.168.110.X( X 为 2 至 254 之间任意整数),子网掩码为: 255.255.255.0。
- 3) 使用 ping 命令检测计算机与设备之间的连通性。
- 4) 若上述提示仍不能登录到设备管理界面,请将设备恢复为出厂配置。

### 问题 2:忘记设备用户名和密码怎么办?如何恢复出厂配置?

若您忘记登录密码,可在设备接通电源的情况下,长按面板上的 reset 键 5 秒,设备重启后将还原为出厂设置。 如您需恢复 reset 前的配置,可使用默认 IP 登录设备 EWEB 后选择"恢复备份"即可恢复默认密码并保留原有配置。 默认 IP:192.168.110.1,默认密码:admin

### 问题 3:设备的某些功能设置需要填写子网掩码值划分地址范围,一般子网掩码都有哪些值?

子网掩码是一个 32 位的二进制地址,以此来区别网络地址和主机地址。子网划分时,子网掩码不同,所得到的子网不同,每个子网能容纳的主机数目不同。

常用的子网掩码值有 8 (即 A 类网络的缺省子网掩码 255.0.0.0 )、 16 (即 B 类网络的缺省子网掩码 255.255.0.0 )、 24 (即 C 类网络的缺省子网掩码 255.255.255.255.0 )、 32 (即单个 IP 地址的缺省子网掩码 255.255.255.255)。